



银保监会：银行不得强迫老年人使用银行卡，要保留纸质存折等服务方式 让老年人更好共享金融业信息化发展成果



记者今日独家获悉，为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果，银保监会近日在银行保险业内部下发《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，对保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平、推进互联网应用适老化改造等提出了明确要求。通知指出，各银行保险机构要加强金融服务下沉，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

北京发布2021年城乡居民基本养老保险缴费标准



3月30日，北京市人力资源和社会保障局发布2021年城乡居民基本养老保险缴费标准，今年最低缴费标准与去年相同，最低缴费标准为年缴费1000元，最高为年缴费9000元。缴费期限为今年4月1日起，一直延续至12月10日，在此期间，符合条件的参保人员均可办理参保、缴费手续。

其中，对选择最低缴费至2000元以下（不含2000元，以下类同）标准的，每人每年补贴60元；选择2000元至4000元以下标准的，每人每年补贴90元；选择4000元至6000元以下标准的，每人每年补贴120元；选择6000元至最高缴费标准的，每人每年补贴150元。

养老视点	4
中国将进入中度老龄化社会，专家：照护人员缺口大	4
河北：人大常委会开展养老服务立法调研	4
江苏：助推适老化改造，让更多老年人原居安老	4
甘肃：面对人口老龄化问题，兰州是否做好了准备？	4
广东：《广州市养老服务条例（草案）》提交审议——不得强制老年人使用智能手机	5
广东：广州拟规定出行就医不得强制老年人使用智能手机	5
热点新闻	5
吉林：公安厅出入境管理局出台 10 项新举措，方便老年人办理证件	5
河北：重点改造！老旧小区将加装电梯！	6
让老年人切实享受智能社会的福利	6
呼声很高、“梗阻”不少，老小区装电梯为何这么难？	6
政策法规	7
北京市人民政府办公厅关于发布 2021 年北京市城乡居民基本养老保险缴费标准的通告	7
解读《关于发布 2021 年北京市城乡居民基本养老保险缴费标准的通告》	7
养老研究	7
各界热议长护险，平安养老险探索新模式	7
马旗戟：方法，贡献与目标，论老龄社会创新三要点	8
养老类型	8
北京：回天地区老年小饭桌开餐	8
山东：青岛为养老院签订养老机构综合责任保险，旨在降低养老机构风险成本并提高老年人生活质量	8
江苏：苏州工业园区打造没有“围墙”的养老院	8
养老产业	9
代际数字鸿沟凸显，专家：构建包容共享创新的老龄社会	9
净赚 246 亿！每 10 人就有 1 人是这家机构客户，总资产达 1.77 万亿！养老社区全国版图不断推进	9
健康管理	10
高龄或失能老年人等人群翘首期盼，公立医院护士如何上门惠及更多刚需人群	10
“健康中国预防先行”2021 人民健康社区中老年健康促进系列活动在京启动	11
老年人接种疫苗有必要勿担忧	11
互动养老	12
贴心服务，消除老年人出游顾虑，聚焦老年旅游高质量发展	12
养老金融	12
周延礼对话李：银发时代养老需求大量释放，鼓励保险机构创新研究契约式养老险等产品设计	12
社会对第三支柱商业养老保险认识有待加深，尚需加强养老理财规划师队伍建设和投资顾问服务	13
未来五年内保险资产规模有望超过 35 万亿，保险机构在养老金管理方面拥有先天优势	13
民生银行广州分行：为老年人提供有温度的金融服务	14
银保监会：银行不得强迫老年人使用银行卡，要保留纸质存折等服务方式	14
中国第三支柱养老保险概念比较宽泛，必须尽快理清概念与职责	14
大家保险徐敬惠：保险在养老第三支柱建设中可形成内生循环发展的养老生态圈	15
社会保障	15
北京发布 2021 年城乡居民基本养老保险缴费标准	15
山东：大力推广“静默认证”，覆盖全省职工养老保险待遇领取人员	15
安徽：来安县“三强化三提高”扎实做好城乡居民养老保险经办风险防控工作	15
小步调整、分类进行！专家解读延迟退休如何进行	16
积极应对人口老龄化，延迟退休已正式进入到了“计划实施”的阶段	16
养老金涨多少？4 月底前揭晓	17
中银协刘峰：银行业将扎实推进第三支柱养老保险业务实践	17
政府购买服务	17
浙江：临海市政府采购中心关于临海市民政局 2021 年养老服务项目（养老服务中心、照料中心托管+养老服务补贴）采购的公开招标公告	17
甘肃：民勤县民政局采购经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务项目公开招标公告	18
关于我们	20
联系我们	20

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

中国将进入中度老龄化社会，专家：照护人员缺口大

官方数据显示，2019年，中国65岁及以上人口比重增至12.6%，预计“十四五”时期中国将进入中度老龄化社会。有业内专家指出，保守估计，国内从事中长期照护的人员缺口至少在1000万以上。

28日，“健康中国策·人民健康影响力论坛”在北京举行，老年健康问题成为论坛的关注焦点之一。

国家统计局数据显示，2019年，中国65岁及以上人口比重增至12.6%，0岁至15岁人口比重为17.8%，人口老龄化程度持续加深。预计“十四五”时期中国将进入中度老龄化社会，60岁以上老年人口将突破3亿。

另外，第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果显示，中国失能、半失能老年人已超过4000万人，其中重度失能老人占相当比例。

“老龄健康状况确实不容乐观，慢病普遍化确实已成为健康行业和健康事业的一大痛点和难点。”中国健康促进基金会老年颐养专项基金主任、老龄健康促进会会长席小平在论坛上强调。

席小平说，中国已从轻度老龄化迈入中度老龄化的门槛。随着人口老龄化的步伐加速，各种常见病、慢性病对老龄人群形成了极为严重的现实威胁。

他强调了老年健康在人民群众全生命周期健康中的重要性，并呼吁要健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，推进医养结合、探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，从而实现健康老龄化的目标任务。

全国政协委员、国家老年医学中心主任王建业在论坛上强调，中国失能和半失能的老年人超过4000万，相当一部分是不能独立生活的，因此，老年人的中长期的照护是中国社会面临的一个很大问题。

“雇一个保姆会做饭、收拾屋子，不会医疗护理，雇一个护士，专业性太强、成本太高。中长期照护这块缺口至少在1000万以上，介于护士和护工之间的，我是非常保守讲，至少1000万，其实远远比这个大。”王建业说。

王建业认为，大力发展老年健康事业能够激发巨大的潜在经济效能，从健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理到中长期照护、安宁疗护，每个领域都有足够的市场活力。

他强调，应该从上述六个方面着手搭建连续综合、覆盖城乡的老年健康服务基本体系，不仅促进实现健康老龄化，更是解决全生命周期问题的有效途径。

据介绍，本次论坛由人民日报社主办、人民日报报文化传媒有限责任公司承办，青岛明月海藻集团、康元医生集团协办。

下一步，作为系列论坛活动之一，还将开展健康中国策·委员讲健康线下活动，组织政协委员深入基层持续开展健康宣传和教育工作，助力健康中国建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90333> (来源：中国新闻网)

河北：人大常委会开展养老服务立法调研

为进一步做好《河北省养老服务条例》修改工作，3月24日，河北省人大常委会副主任张妹芝率队到石家庄市开展立法调研，深入问道康养社区、广源老年公寓、苑东街道综合居家养老服务中心实地考察，详细了解养老服务发展情况，征求对养老服务立法的意见建议。

张妹芝指出，人口老龄化不仅是重大的民生问题，也是严峻的社会问题。既要立足当前优化机制，又要着眼长远抓顶层设计，要立定兜牢底线、补足短板、办好实事，推进基本养老服务均等化，促进多元主体参与，加强供需精准对接，满足人民群众多层次、多样化的养老需求。她强调，养老服务立法要坚持问题导向，坚持务实管用，坚持开门立法，抓住养老服务的主要矛盾和差异化需求，广泛征求各方面意见建议，使条例更具针对性、可操作性，更接地气，更加管用，助推全省养老事业实现高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90344> (来源：法治日报)

江苏：助推适老化改造，让更多老年人原居安老

为进一步改善老年人居家生活环境，使居家老年人生活得更舒适、更安全、更便利，近日我市出台《关于深入推进老年人家庭适老化改造的实施方案》。

实施方案主要围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等五个方面，根据实际需求评估情况，选择适配性产品组成不同居家场景的服务包，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房间、卫生间等施工改造服务，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。为保障适老化改造的施工质量，将委托第三方机构统一对有意愿参与适老化改造服务的机构负责人、项目管理人及改造施工人员进行培训。

方案明确，“十四五”期间将对我市12000户符合条件的老年人家庭进行适老化改造。户籍城乡特困、低保及低保边缘的老年人家庭，低收入、计划生育特别扶助对象老年人家庭，80周岁及以上的老年人家庭，65周岁及以上老年人家庭分别按改造总费用的100%、80%、40%、20%给予最高不超过3000元的补贴。2021年我市预计投入近1000万元，对3500户老年人家庭进行改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90342> (来源：苏州市财政局)

甘肃：面对人口老龄化问题，兰州是否做好了准备？

2018年，中国全年出生人口1523万人，人口出生率为10.94%，为1952年以来最低，2019年，中国全年出生人口1465万人，人口出生率为10.48%，继2018年之后再度“触底”，同时，65岁及以上人口占比高达12.6%。

通过对比可以发现，中国的少子老龄化问题已经日趋严重，对此，在“十四五”规划中提出实施积极应对人口老龄化国家战略，具体表现为逐步延迟法定退休年龄和放开计划生育。而这样的问题，全国普遍存在，兰州自然也不例外。

从红黑人口库的数据可以得知，2019年末2020年初全市户籍人口为331.92万人，城镇人口235.72万人，乡村人口96.2万人，其中，0-14岁为54.06万人，占14.26%，15-64岁为274.23万人，占72.34%，65岁及以上为50.8万人，占13.4%，同2020年第六次人口普查数据相比，0~14岁人口比重仅上升1.12个百分点；15~64岁人口比重下降5.75个百分点；65岁及以上人口比重上升4.63个百分点。

联合国将65岁及以上老年人口占比超过7%或60岁及以上人口占比超过10%作为进入老龄化社会的标准，而在开头就提到2019年我国65岁及以上人口占比达12.6%，所以，从数据可以明显的看出，兰州市的人口老龄化程度较高，而且趋势在加快，尤其是65岁及以上老人，占比达13.4%，人口高龄化已经成为兰州市人口老龄化的主要特征，究其原因，还在于计划生育政策的影响和生育率迅速下降。

兰州市统计局数据显示：1979年兰州市人口出生率为14.36%，死亡率为4.73%，人口自然增长率为9.83%，截止2019年末兰州市人口出生率为9.3%，死亡率为5.53%；人口自然增长率为3.47%。人口再生产模式完成了由“高出生、低死亡、高增长”向“低出生、低死亡、低增长”的转变。

众所周知，一个孩子的出生，需要十月怀胎，而这载体就是女性。从兰州市统计局可以了解到，2019年末兰州市男性人口为192.58万，女性人口为186.51万，男女比例达到103.25，“男多女少”，在一定程度上限制了人口的增长。

另外，人口死亡率下降和预期寿命的延长也是导致兰州市人口老龄化的重要原因。随着经济发展水平不断提高，医学技术和医疗卫生事业得以发展，死亡率下降对兰州市老年人口绝对数量和相对比例的影响正在日益加大，数据显示，65岁及以上人口的比重相应上升，从1964年的2.07%，增加到2019年的13.4%，人口老龄化程度不断提高。

其实不只是赤裸裸的数据可以发现，若你稍微留神，就可看到兰州市的街头巷尾，到处都是老人的身影，养老问题已经成为兰州发展不可避免的问题。毕竟城市的发展最终是为生活在这里的人提供便利条件，“幼有所教，老有所养”是理想社会的状态之一。

从兰州最近几年的发展中，我们可以看到养老服务模式也在不断完善，那种因缺少便利活动场地，使得露天的街道成为娱乐场所的情况已在逐渐减少，并初步建成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务发展体系，打破了传统的养老模式，使得老年人的获得感和幸福感受到很大提升。

据了解，截止2019年，兰州市共有各类城市养老机构28家（公办7家，医养结合4家，民办17家）；社区养老服务设施覆盖率不断提高，已建成城乡社区老年人日间照料中心721个，其中：城市205个，农村516个。全市居家养老服务人数达到24.5万人，年提供服务老年人400万人次。

当然，除了如雨后春笋般破土而出新型养老服务形式，兰州市的养老地产项目也在逐渐规划和建设。而所谓养老地产，就是一种新的养老模式，是居家养老和机构养老方式的一种巧妙融合。

对好多恋家的老人来说，机构养老的服务虽然专业，但是满足不了他们对情感寄托的需求；而居家养老虽然对老年人的情感把控较好，但存在服务不专业的现象，所以才有了养老地产的出现，有效的解决了这个困局，可谓一举两得。

近几年，兰州的房地产市场逐渐成熟，而各大房企也不只是单一的开发地产项目，在“产城融合”已成为大趋势的前提下，地产项目往往带着旅游、养老、教育等项目，而这类项目不仅能改善人们生活质量，而且还能带来就业，受到各方的欢迎。

位于兰州高新区定连园区的绿城文旅康养小镇智能健康养老项目一直以来备受关注，该项目占地约650亩，以疗养度假为主导功能，兼容发展第三方医疗机构、医疗服务、商业配套、文体休闲等功能，项目建成后预计可解决1万多名老人的社会化养老问题。

作为2018年第24届兰洽会七里河区签约的项目——佛慈红枫岭国际健康城项目，占地1036亩，以医疗综合体和健康服务为核心，专注于中医药养生养老服务、休闲度假、商业商务、高级适老居住等功能，项目建成后，可为项目自身1.5万名老人提供养老服务。

另外就是西北太阳城康养小镇一期工程爱心康养园项目，该项目择址皋兰县水阜镇秦路东侧，规划建设医疗、养老、养生为主的医养结合项目，包括健康管理、医疗照护、康复护理、爱心养护、文化活动中心及配套设施等，其中爱心养护中心养老床位按3000张规划建设。

虽然在建的康养小镇规模很大，但面对兰州市日益加剧的人口老龄化现象，这些还远远不够，所以兰州的文旅康养项目还需要更多、更快、更深层次的发展，让更多老人的晚年可以安稳、悠闲、充实的度过。

中华文明上下五千年，古今相通者不多，但养老、尊老根深蒂固，源远流长，所以我们会在李密的《陈情表》中产生共鸣。而随着社会的发展人类的进步，养老已不仅仅是个人问题，它是全社会所共同承担的责任，相信未来老人的生活会越来越好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90339> (来源：兰州方程式)

广东：《广州市养老服务条例（草案）》提交审议——不得强制老年人使用智能手机

电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

截至2020年底，广州市老年人口180.6万，占户籍人口的18.30%。养老服务发展中的问题，迫切需要立法推动解决。作为广州市人大常委会2021年度立法计划正式项目，《广州市养老服务条例（草案）》昨日提交广州市第十五届人大常委会第四十七次会议进行第一次审议。

《广州市养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）共十一章七十六条，将对完善以居家为基础、社区服务为依托、养老机构为支撑的养老服务体系，提高养老服务水平，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，形成“大城市大养老”格局发挥重要作用。

以居家养老为基础鼓励老年人互相扶助

在做好对经济困难等特殊老年人兜底保障工作同时，《条例（草案）》规定，将推进普遍享有的基本养老服务工作列入政府职责，对基本养老服务概念加以明确，要求民政部门应当推动建立基本养老服务体系，制定并公布本市基本养老服务清单并适时调整。

《条例（草案）》规定，老年人养老以居家为基础，家庭成员应当自觉承担家庭责任，尊重、关心和照料老年人。

此外，鼓励老年人在养老生活中互相扶助，包括低龄、健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、计划生育特殊家庭以及农村留守老年人。

民政部门应当推动建立全市统一的养老志愿服务时间储蓄制度。志愿者或者其直系亲属可以根据有关规定将志愿者储存的养老志愿服务时间兑换相应的养老服务。

不得强制老年人使用智能手机、网络预约

在居家社区养老服务方面，要求市、区政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络，优先发展具备全托、日托和上门服务综合功能的社区嵌入式养老机构。同时，鼓励养老机构将专业服务延伸到社区和家庭，支持养老机构承接政府委托的居家探访、失能老年人帮扶、老年人健康管理、人员培训等服务，提高养老服务资源利用效率。

《条例（草案）》特别提到，将大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位，开展适老化和智能化改造。

在适老化社区建设上，区人民政府应当推进住宅区的坡道、公厕、楼梯、扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。

值得一提的是，《条例（草案）》规定，电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

养老机构以护理型床位为主逐步扩大长护险范围

《条例（草案）》规定，养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构，护理型床位应当占总床位的百分之八十以上；已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

其中，政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄、计划生育特殊家庭老年人以及特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、享受抚恤补助的老年优抚对象、为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。

公益性养老机构应当经济实用，根据老年人照护需求综合评估结果和床位使用情况实行轮候管理制度，将床位资源信息向社会公开，保障符合规定条件的老年人公平入住。

对于备受关注的长期护理保险制度，《条例（草案）》规定，逐步扩大长期护理保险参保人员范围和保障范围，探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，解决经老年人照护需求综合评估符合条件的失能老年人的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务保障需求。长期护理保险制度应当将老年人照护需求综合评估结果作为享受长期护理保险的依据。市医疗保障部门应当探索将符合条件的基本治疗性康复器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，将康复辅助器具租赁纳入长期护理保险报销范围。

制度上解决养老服务设施的用地问题

按照《条例（草案）》，市、区人民政府应当将农村养老服务纳入乡村振兴规划，统筹加强农村养老服务设施建设，推动农村养老服务设施均衡布局。

《条例（草案）》规定，支持利用农民房屋和闲置的农村集体所有的土地、房屋等资源，因地制宜建设养老服务设施，开展多种形式的普惠型和互助性养老服务。

此外，支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务，租赁期限最长可以延长至二十年。用于经民政部门认定并公布、开展普惠型基本养老服务的组织或者项目运营使用的，政府公有非住宅房产可以实行定向租赁，租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之五十计收，每五年按市场租金参考价或评估价重新计算租金。

同时，鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、仓库、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设养老服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90340>

（来源：广州日报）

广东：广州拟规定出行就医不得强制老年人使用智能手机

昨日，广州市第十五届人大常委会第四十七次会议听取市政府关于《广州市养老服务条例（草案）》的说明，听取市人大常委会建设委员会关于《广州市养老服务条例（草案）》审议意见的报告。鉴于部分老年人运用智能技术存在困难，草案要求有关单位为老年人提供公共服务时保留老年人熟悉的传统服务方式。

每百户配建养老设施不低于25平米

据了解，截至2020年底，广州市老年人口180.6万，占户籍人口的18.30%，家庭小型化、空巢化、高龄化和失能化叠加，对养老服务产生巨大需求，迫切需要立法推动满足群众的养老需求。

市司法局局长廖荣晖介绍，针对养老服务设施建设不足问题，广州市从严格执行省法规关于养老服务建设标准，为此，草案规定按照人均用地不少于0.25平方米标准，在国土空间规划中分区分级规划设置养老服务设施；新建城区和住宅区按照每百户不低于25平方米标准配套建设养老服务设施。同时，养老机构床位设置以护理型床位为主，新建公办养老机构护理型床位占总床位80%以上；市、区两级用于社会福利事业的彩票公益金按照不低于60%比例支持发展养老服务。

市人大常委会建设委员会主任委员谢博能表示，为从制度上解决养老服务设施的用地保障问题，修改建议稿规定政府加强养老服务设施规划，允许依法利用农民集体所有的土地，重点解决养老服务组织的用地问题，盘活存量资源建设养老服务设施。

统一评估办法避免折腾老人

谢博能介绍，有意见认为，目前，广州市民政、医疗保障部门依据各自的标准对老年人进行评估，结果分别作为老年人入住养老机构制定服务方案和享受长期护理险等级的依据。两套评估体系内容相似，但评估标准不同，结果两部部门互不相认，老人被反复折腾。

为推动建立全市统一、结果通认的老年人照护需求综合评估制度，修改建议稿规定，由市卫生健康部门会同民政、医疗保障、残联等部门联合制定全市统一的老年人照护需求综合评估管理办法，并将评估结果作为入住养老机构确定制定服务方案和享受长期护理保险的依据。

草案明确了对运用智能技术遇到困难老年人的便利措施，规定电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

谢博能介绍，修改建议稿提出将养老服务从业人员纳入人才范围，对养老服务教育、养老服务从业人员予以扶持，完善从业人员的服务保障。其中规定，将老年服务相关专业纳入本市职业教育扶持专业，就读老年服务相关专业或者方向的全日制学生可以享受免学费政策。

本市对养老服务从业人员纳入人才政策体系。对一线养老服务人员依服务年限等按规定给予就业补贴和岗位补贴，符合本市入户条件的，其户口按照本市户籍政策规定的入户地址顺序登记入户，随迁户子女入学按本市招生政策有关规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90343>

（来源：信息时报）

热点新闻

吉林：公安厅出入境管理局出台10项新举措，方便老年人办理证件

为进一步加强和改进老年人出入境管理服务工作，推动解决老年人运用智能信息技术遇到的困难，自4月1日起，省公安厅出入境管理部门实施10项便利老年人办理出入境证件的新举措，为老年人提供更周全、更贴心、更便捷的出入境服务。

这10项新举措主要包括：建立老年人办理证照“绿色通道”，在全省出入境大厅设置老年人扶助群体窗口，减少老年人等候时间；便利老年人使用办证自助设备，在自助填表、自助照相、咨询问答、自助取证等辅助受理环节，配备人工引导员，为老年人提供咨询、指引等服务和帮助，方便老年人享有智能化服务；简化老年人办证照片采集流程，老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证，可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片，无需现场重新拍照或提交照片；提供多种证照费缴纳方式，出入境办证大厅提供使用现金、银行卡、手机支付等多种证照费缴纳选择，提供现金支付转换手段，方便无手机支付条件或无银行卡的老年申请人缴纳办证费用；增加老年人服务设施，在出入境服务大厅各功能区醒目位置张贴“老年人优先”标识牌；推行老年人容缺受理服务，对少带、忘带亲属关系证明等证明材料的老年人，推行容缺受理服务，允许其在3个工作日内由本人或委托他人代为补交相关证明材料，以及对因年代久远或出国（境）困难无法提供亲属关系证明等证明材料的，可改为以个人声明代替；改善老年人网上办事体验，升级改造出入境政务

服务平台和“吉林出入境”公众号，增加亲友代办等适合老年人网上办事功能，开通“一键预约”服务；开通政务服务平台证件速递服务，移民局互联网政务服务平台通过网站、移民局APP、第三方平台等线上渠道，为老年人等广大群众提供证件速递、邮费支付、全程速递信息查询等便民服务；提供登门办（送）证服务，利用出入境政务服务平台、“吉林出入境”公众号、预约电话等渠道为行动不便、因病卧床的老年人提供登门办证、送证上门、证件速递等服务；提供电话预约办证服务，有预约需求但不熟悉网上办事流程、不会使用智能手机的老年人，可通过拨打出入境咨询服务电话（12367或0431-85611681），预约办理出入境证件，引导老年人就近办证。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90338>

（来源：吉林日报）

河北：重点改造！老旧小区将加装电梯！

近日，河北省住建厅网站也公布了河北省老旧小区改造的计划和重点内容。2021年，廊坊全市计划改造老旧小区152个，其中广阳区24个、安次区11个；廊坊市启动城中村改造项目8个；廊坊市棚户区改造开工5881套。在老旧小区综合改造基础上，今年河北将重点做好六方面改造

- 1、整治架空线路，对架空线路进行迁改入地（捆扎），消除弱电“蜘蛛网”；对老旧小区进行电力扩容，配套建设一定比例的电动汽车和电动自行车充电桩，因地制宜给小房引入电源，消除电力“空中飞线”。
- 2、提升安全防范水平，在小区出入口、主要通道等重点部位安装前端智能感知设备，推动建设智慧安防小区；推进停车场（库）建设，缓解老旧小区停车难问题，开展消防车通道治理，保障消防通道畅通。
- 3、补齐公共服务短板，加强体育健身设施场地建设，大力发展群众体育，完善养老、托育等社区公共服务设施，解决好“一老一小”问题，打造5-15分钟生活圈，推动建设完整居住社区，每市建成不少于10个完整居住社区。
- 4、完善配套基础设施，列入改造计划的老旧小区改造项目完成雨污分流改造，规范接入市政排水管网，强化小区排水防涝能力；改造老旧二次管网，提升市政公用设施保障水平。
- 5、推进加装电梯工作，建立加装电梯工作推进机制，开展加装电梯试点，探索通过“公交电梯”、加层出售、扩建低楼层住宅等方式，解决加装电梯资金缺口问题。
- 6、为多渠道筹措老旧小区改造资金，河北将加大地方财政投入力度，确保改造内容全面，“一次改造，全面见效”。鼓励居民通过直接出资、使用住宅专项维修资金、让渡小区公共收益等方式出资参与改造。积极引导专业机构及社会资本投资参与各类公共设施的改造与运营。

城镇老旧小区改造是重大民生工程和发展工程，对满足人民群众美好生活需要、推动惠民生扩内需、推进城市更新和开发建设方式转型、促进经济高质量发展具有十分重要的意义。我们也希望各地积极推进城镇老旧小区改造，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90362>

（来源：河北省住建厅）

让老年人切实享受智能社会的福利

据《新京报》消息，针对老年人使用智能技术的困难，海南省将依托社区教育三级办学机构，按照每月至少4个学时的教学计划，组织老年人就近就地开展培训，提高他们对智能技术的应用能力。到2022年底，海南将对全省有意愿、有能力的老年人实现智能技术培训“应培尽培”。

这是让老年朋友倍感振奋的消息。海南的做法会产生怎样的效果，能否辐射、推广到更大范围，着实令人期待。

智能技术正以前所未有的发展速度进入我们生活的每一个角落，让我们尽享由此带来的丰富和便捷。当我们的衣食住行包括教育和医疗都在朝着智能化的方向快速迈进时，我们是否想到，老年人群体正处于被智能化遗忘的尴尬境地。

随着社会老龄化逐步显现，老年人群体不断扩大，在他们步履蹒跚地迈入老境时，飞速发展的智能技术又把他们远远地抛在了寂寞的旧日时光，他们成了现代生活的“化石”：不会用微信，不知道语音和视频聊天，不知道如何用智能手机扫码付款、打车订票，更不知道用医院的预约软件挂号看病。他们与智能生活存在很大的隔膜，是现代社会的“原始人”，被时尚的年轻人称为“老古董”。

是他们不愿融入智能生活吗？是他们拒绝快捷、方便的智能服务吗？抑或是他们的思维、观念已经陈旧、僵化，接受不了全新的智能生活？如果真正走进老年朋友的生活中，走进他们的精神世界和生活世界，就会发现这些问题的答案都是否定的。

老年人并非天然与智能生活绝缘，他们与智能技术的隔膜是因为他们已经退居社会边缘而缺少了和智能技术亲密接触的机会，是社会没有给他们必要的培训和指导，是缺少积极服务老年人群体的措施和办法。一句话，是智能技术抛弃了老年人，而不是老年人拒绝了智能技术。

老年朋友何尝不想让生活智能化，何尝不想跟上智能化的脚步？智能化的购物、看病，更是他们最迫切的需要。如果他们有条件、有能力、有办法享受智能技术的服务，他们的生活质量必定大大提高，他们的生活空间必定大大拓宽。

积极主动为老年群体做好智能技术的培训、指导，无疑是政府有关职能部门和相关企业的一项重要工作。

首先，要把责任扛起来。培训老年人群体智能技术的担子由谁来担？社区教育机构和老年大学自是责无旁贷。各级社区教育机构和各地老年大学要把智能技术作为一项新的培训内容和培训任务，纳入老年人再教育的教学计划和教学大纲，切实做到有师资、有教材、有课堂、有方案、有措施。政府主管部门则要在经费、制度、章程上抓落实，确保指导到位、督查到位、考核到位，从而保证培训工作的实际成效。

其次，要把服务提上来。针对老年人群体的智能技术培训，要用更大的爱心和耐心，想老年朋友之所想，急老年朋友之所急，要做好充分调研，通过座谈、问卷等方式，深入了解老年朋友的需求和想法，让培训更有针对性，更切合老年朋友的行为模式和生活方式。培训哪些内容、怎么培训、怎么组织，在考验相关责任单位工作能力的同时，也在考验他们的爱心和耐心。如果不能得到老年朋友的支持、理解和配合，培训效果必定要大打折扣。把好事做好，实事做实，就要抓好培训的每一个环节，把工作做到老年朋友的心坎上，让他们学得会、用得好，用得舒坦、快乐。

第三，要把技术做出来。当下的智能技术在日常生活的各个领域高歌猛进，智能化程度越来越高，升级换代的速度越来越快，但真正为老年人群体服务的技术和应用却明显地存在短板和空白。大多数企业关注的是年轻人群体的需求，而对老年人群体的市场开发，在应用层面显然缺少足够的技术支撑，产品开发的动力和积极性都不够。大力开发满足老年人群体需求的智能产品和智能服务，是企业的当务之急。企业要看到这个市场的巨大潜力和广阔前景，加大适合老年人群体产品的研发和创新。

让老年人走进智能技术，让智能技术贴近老年人生活，这是智能时代的新课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90346>

（来源：中国教育报）

呼声很高、“梗阻”不少，老小区装电梯为何这么难？

今年政府工作报告提出，加大城镇老旧小区改造力度。这也是连续四年老旧小区改造写入政府工作报告中。可见，政府对此项惠民工作的重视。也可见，改造的过程并非一帆风顺。

在实际的操作中，加装电梯成为了“堵”点。很多小区加装电梯不甚顺利，业主意见不统一、加装费用筹措等问题仍是难啃的“硬骨头”。

根据国西部集团徐虎加装电梯工作室的统计，仅上海地区，工作室两年来接到了660个咨询案例，而真正完成施工并交付使用的比例不足申请总量的3%。老旧小区加装电梯到底难在哪里？这些加装“堵”点又如何破解？

电梯安装负担重，费用问题怎么解决？

“装电梯不用我们出钱，只有乘坐才付费，价格也就几毛钱，挺划算的！”这是云南省昆明市省委党校生活区居民对于小区变化的感叹。

去年10月，云南昆明首次采取租赁模式安装的4部外挂“共享电梯”在省委党校生活区内完成验收并投入使用。这一加装项目，由社会资金先行垫资安装电梯，用户按次、月或年付费使用，企业则可通过电梯使用收入以及轿厢广告等方式收回前期投入。

“共享电梯”为推动老旧小区加装电梯提供了新的解决方法，但改造任务依然任重道远。

2020年7月，国务院下发的《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（以下简称《意见》）提出，到“十四五”期末，结合各地实际，力争基本完成2000年底前建成的需改造城镇老旧小区改造任务。

根据住房和城乡建设部的摸底调查，中国2000年以前建成的老旧小区有近17万个。面对如此庞大的电梯加装需求，资金从何而来，成为困扰老旧小区改造的一大难题。

目前，安装电梯的费用各地略有差异，但若是算上施工的管线改造、后续维修保养等费用，普遍都在几十万元左右。再结合需改造的老旧小区普遍楼层较低、住户较少的特点，分摊到每位住户身上的确不是一笔小钱。

陕西省政协委员、中国兵器工业第二〇三研究所所长王东表示，老旧小区住户多数为老年人、退休职工、弱势群体和外来租房者，普遍收入较低，个别老年人微薄的收入扣除日常看病吃药后所剩无几。加装电梯工程启动时业主自筹资金，承受压力较大，部分困难老年人无力承担。

因此，住建部门一直在倡导“居民出一点、社会支持一点、财政补助一点”多渠道筹集资金。

首先就是财政补贴。各地都在出台针对老旧小区加装电梯的补助政策，通过直接补贴、困难群体的针对性补贴等手段，减少老旧小区加装电梯的资金压力。如甘肃省每部电梯省级财政补助10万元，市级财政给予不少于10万元的配套补助，鼓励区级财政也给予补助；江苏省常州市对既有住宅符合加装电梯申请条件并出资的最低生活保障家庭，每户按其加装电梯出资金额的80%给予财政资金补助。

其次是居民个人负担。《意见》提出，支持社区居民提取住房公积金，用于加装电梯等自住住房改造。这为居民筹集资金提供了新的渠道。

最后就是社会资金。王东建议，第三方企业可以通过开发电梯外围功能，如家政、安防等便民服务功能以及广告等，通过营收提供资金支持，降低居民负担。对资金难以筹措到位的，政府可出台相关政策，允许相关企业采用“居民申请、免费安装、有偿使用”的“代建租用”模式。

获益不均引争议，低层利益如何保证？

住在北京市海淀区某小区的李奶奶有些发愁：膝盖的疼痛让自己走下三楼都感到很吃力。最近，听说要给老旧小区加装电梯，她很心动。

然而和一楼的几位老邻居交流过后，李奶奶发现，一楼的住户似乎并不愿意安装电梯。

在“步梯时代”，老旧小区里低楼层的房子因其“爬两步就能到家”而受到住户的欢迎。然而，加装电梯不只会打破这“优势”，还可能为低层居民带来噪音、影响采光等，继而导致低层房屋的贬值。加装了电梯，自己的房子反而更不值钱了，低层的住户自然不情愿。

为了保障低层住户利益，近年来，各地纷纷出台措施，对低层住户进行一定补偿，从而维护在加装电梯过程中低层住户房屋贬值等方面的利益损失。

2019年6月，广东省汕头市就明确，既有住宅增设电梯所需的资金，由实施主体根据所在楼层及受益大小等因素，协商确定分摊比例，共同出资。其中，第一、二层的住户可以获得适当补偿，第三层住户可以不分摊费用。

值得关注的是，尽管各地政府出台了相关的补偿规定，但都未有明确的补偿标准。因此，“低层赔偿”的金额标准，时常会成为邻里间新的争议点。

国务院参事、中国城市科学研究会理事长仇保兴建议，可以将其与立体停车、地下停车和加装电梯组合在一起解决，对用不上电梯的底层居民进行停车位或现金的补偿即是一个较好的矛盾解决方法。不过，有关专家也表示，补偿标准也许不应该由政府来制定，毕竟每栋楼的实际情况不一样，很难有一个统一的补偿标准。“有的旧楼电梯加装后，对低层影响较大；但有的旧楼低层影响并不大。”

“一票否决”门槛高，《民法典》能否促行动？

在早期电梯加装工作中，很多地方采取的都是“一票否决”：只要有一个住户反对加装电梯，那么整栋楼的改造工作就无法进行。这样较为严苛的条件，不但无法反映出一些社区对于电梯改造问题的多数意见，更让电梯加装工作举步维艰。

因此，在各地后续出台的针对老旧小区加装电梯的政策中，都陆续取消了“一票否决”，放开了投票比例。

自今年1月1日起实施的《民法典》，则将加装电梯的居民同意比例再次下调，为加速各地老旧小区加装电梯进行了铺垫。

北京市京师律师事务所合伙人刘一霖律师介绍，根据《民法典》第二百七十八条的规定，业主共同决定事项，应当由专有部分面积占比2/3以上的业主且人数占比2/3以上的业主参与表决。小区加装电梯属于“改建、重建建筑物及其附属设施”，而决定“改建、重建建筑物及其附属设施”事项，应当经参与表决专有部分面积3/4以上的业主且参与表决人数3/4以上的业主同意。

与之前的法规相比，《民法典》降低了业主表决同意人数及专有部分面积占比的要求，即从“双2/3”同意变成了“双2/3的双3/4”同意即可。刘一霖认为，这一新规，更加强调了业主的参与度和业主自治，保护了小业主的表决权，充分体现了民主原则。

不过，也有相关人士认为，从“一票否决”到2/3再至更低，表面上看居民同意加装电梯的门槛变低了，实际上一旦楼里有一户居民明确不同意，往往会通过电话投诉，或直接影响到现场阻挠施工，加装的步伐就会缓下来。为了避免居民之间的矛盾，一些小区甚至只好再次请回“一票否决”，作为加装电梯的隐含条件。

说到底，邻里间对于老旧小区加装电梯之间的意见分歧，还需要靠居民相互的理解，社区层面的统筹以及更加全面的解决方案弥合。

对于邻里沟通，北京市西城区红莲中里社区的负责人认为，最重要的还是要明白每个居民“为难的那个点”是什么。

从2018年11月有意向加装电梯，到2019年底电梯正式使用，红莲中里社区完成快速高质量沟通的关键，就在于针对性地了解居民加装痛点，再针对性地提供解决方案。为此，小区由党员、住户、社工和志愿者组成的基层自治组织“睦邻坊”挨家挨户找居民沟通，“有房屋贬值担忧的就找房产中介来介绍市场情况，有噪音采光疑虑的就邀请电梯企业现场讲解”。通过建立居民间的深入沟通，架起通畅的社区共商共治桥梁，红莲中里社区高效地解决了九成以上居民为老人的6号楼的装电梯的难题。这也为社区发挥作用树立了一个典范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90361>

(来源：人民日报)

政策法规

北京市人民政府办公厅关于发布2021年北京市城乡居民基本养老保险缴费标准的通告

京人社发〔2021〕1号

根据北京市人力资源和社会保障局、北京市财政局印发的《关于进一步完善城乡居民养老保险待遇确定和正常调整机制有关问题的通知》(京人社居发[2018]174号)文件规定，结合全市经济发展和城乡居民收入增长情况，考虑参保人经济承受能力，2021年我市城乡居民基本养老保险最低缴费标准为年缴费1000元，最高缴费标准为年缴费9000元。

现予以发布。

北京市人力资源和社会保障局

2021年3月29日

(来源：北京市人力资源和社会保障局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90324>

解读《关于发布2021年北京市城乡居民基本养老保险缴费标准的通告》

一、城乡居民养老保险制度哪年建立？

答：2008年底，市政府印发《北京市城乡居民养老保险办法》(京政发〔2008〕49号)，规定自2009年1月1日起我市在“新农保”的基础上实施统一的城乡居民基本养老保险制度。

二、缴费标准历年调整情况是怎样的？

答：2013年，市人力社保局对缴费政策进行了进一步完善，确定城乡居民基本养老保险实行定额缴费机制和定期调整机制。当年小幅提高了最低缴费标准，年缴费标准为1000元至7420元。2017年度最高缴费标准7420元提高至9000元，考虑到多方因素，最低缴费标准暂不调整。2017年至2020年仍按照最低1000元，最高9000元的标准执行。

三、城乡居民养老保险缴费标准每年什么时间对外发布？

答：按照2018年8月市人力社保局、市财政局联合印发《关于进一步完善城乡居民养老保险待遇确定和正常调整机制有关问题的通知》(京人社居发[2018]174号)规定：每年3月31日前由人力资源和社会保障局对外发布当年缴费标准。

四、2021年城乡居民养老保险缴费标准是否调整？

答：结合全市城乡居民实际收入情况，考虑到城乡居民养老参保人群的经济承受能力，2021年我市城乡居民基本养老保险缴费标准暂不作调整，仍维持最低缴费标准为年缴费1000元，最高缴费标准为年缴费9000元。

五、城乡居民养老保险缴费方式？

答：城乡居民养老保险缴费时间及缴费方式等由税务部门发布通知。缴费方式共有以下三种：

(一)银行代扣缴费方式

税务部门通过委托银行进行批量扣款(如遇法定节假日、双休日顺延1到2个工作日扣款)。

(二)银行缴费方式(可任选其一)

1. 银行APP缴费。税务部门联合协议银行开通银行APP缴费业务。参保人可登录银行APP办理缴费业务。

2. 银行柜台缴费。税务部门联合协议银行开通银行柜台缴费业务。参保人需携带参保登记时使用的身份证件(代缴人员需携带本人身份证及参保人参保登记时使用的身份证件)前往协议银行网点柜台办理缴费业务。

(三)网上缴费方式

参保人员可登录国家税务总局北京市电子税务局(<https://etax.beijing.chinatax.gov.cn/>)办理缴费业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=90327>

(来源：北京市人力资源和社会保障局)

养老研究

各界热议长护险，平安养老险探索新模式

3月20日，《上海市养老服务条例》正式实施。《条例》用专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求，明确了老年照护需求评估、长期护理保险、养老服务补贴等基本制度内涵及要求，全面构建具有中国特色、上海特点的长期照护保障体系。

长护险成为各界关注养老问题的热点。统一标准、完善制度化建设、加快立法……代表委员们献计献策，力促长护险制度形成和完善，助力我国养老体系补齐短板。

政府工作报告中指出，要推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险，稳步推进长期护理保险制度试点。作为我国发力构建的新型养老体系重要一环，长护险已成功试点运行5年，其社会价值和影响力，已引起政府部门的高度重视。

政策助力“第六险”长护险试点49城

全国政协委员、对外经济贸易大学保险学院教授孙洁建议将长期护理保险纳入多层次、多支柱社会保障体系建设的总体规划，从顶层设计上规范长期护理保险运行机制，以立法形式来规范和管理长期护理保险的运行，辅之以完备的配套政策支持。

全国人大代表、华东政法大学副校长陈晶莹则建议尽快制定专门的长护险法，规范筹资模式、鉴定标准、公平等问题。

在人口老龄化加速背景下，长护险对失能老人的价值和意义变得日益紧迫。“一人失能，全家失衡”，道出无数失能人士家庭的压力。作为保障失能人员基本生活的社会保险制度，长护险自2016年开始试点，过去5年，平安养老险等机构积极参与，覆盖近1.2亿参保人。因此长护险也被称为继养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险之后的社保“第六险”。

在上海，截至2020年6月，上海长护险试点共服务失能老人39.1万人。

在全国老龄化程度较高的省份江苏，已将2300多万人纳入长期护理保险试点。苏州、徐州等7个试点地区均建立了政府补助、医保统筹基金和个人缴费相结合的多渠道筹资机制。截至今年3月3日，国家医保局发布消息显示，全国已有49个城市试点长期护理保险，长护险在提升参保对象养老生活质量、减轻子女负担等方面发挥了积极作用。

多方联动保障老有所护

作为我国发力构建新型养老体系的重要一环，长护险的发展得到了政策多方面的支持和专业养老机构的积极响应。自2016年开始全国首批试点，众多保险公司响应号召，发挥保险资源特长，积极参与长护险经办，并涌现出一批特色长护险服务模式。

根据政府和保险公司在长护险经办中的角色定位，出现了以上海为特色的政府主导模式和以苏州市委托管理、北京市海淀区风险保障型公私合作模式。从资金筹集方面，出现了长春、青岛、广州、苏州主要从职工或居民基本医疗保险中划拨成立长期护理保险基金，同时政府予以补助，单位和个人无需另行缴费的单一筹资模式和以南通、承德等地多元化筹资模式。从长护保险运营支持角度，有政府委托经办和政府自办两种模式。

作为国内最早一批开展长护险研究的保险公司，平安养老险曾联合外部高校共同研究美日德等发达国家长护险制度的经验和做法，参与了江苏、江西、四川等多地的长护险试点工作，丰富的项目经验和成功的管理模式得到多方关注。

在江苏南通，自2016年平安养老险成为南通长护险承办方，结合南通本地特殊情况，平安养老险在南通市医保局的指导下，协同建设“五位一体”的居家护理服务体系，并牵头建立南通市照护保险服务中心，提供咨询受理、评估考核管理、上门服务推送、服务费用审核结算、稽核回访、照护经理队伍管理、定点服务机构管理等一系列服务，切实缓解了南通市失能群体及其家庭的照护负担。平稳运行5年来，长护险“南通模式”得到了人力资源社会保障部、医保局和专家学者的认可。

平安养老险党委书记、董事长兼CEO甘为民在接受专访时表示，长护险在我国是新型险种，没有先例可循。关键在于探索出一条可复制、可推广的实施路径，确保实现城市居民和农民都享受，确保城乡人群“全覆盖”；政府财政补助、个人缴费、医保统筹多渠道筹资，实现资金“多来源”；公立、民营的护理服务商均可参与，通过“社会化”手段满足多人群需求；服务频次、服务内容“可选择”，满足不同家庭的差异化需求。据了解，经过近6年的锻炼，平安养老险已经打造出一支专业化经办队伍和支持体系。2021年初，平安养老险开赴河南，对河南开封启动了失能评估工作。

数据预测，到2050年，我国失能老人将达9750万。平安养老险将继续配合国家做好长护险试点工作，积极落实十四五规划和2035年远景目标关于稳步建立长期护理保险制度的要求，进一步积累长护险风险管理的经验和技术，为下一阶段开发纯风险的补充护理险奠定基础，为保障地方民生赋能，让老有所养，老有所护不再成为难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=90331>

(来源：北方网)

马旗戟：方法，贡献与目标，论老龄社会创新三要点

在未来中国老龄化程度将进一步加重，在进入老龄化社会之前，社会必须要进行制度创新，有足够的理论储备，才能应对老龄化社会的风险和挑战。

通过此次“破圈：从局部优化创新到社会融合创新”研讨会，在听取了会议报告和各位专家的发言，我作为主持人，有以下三点感想：

第一点，现在整个中国社会都对创新的意义和价值形成共识，各个行业、领域和组织都在努力倡导和践行创新，老龄社会领域也不例外。

作为一种方法论和实践论，参与老龄社会建设的专家学者和领导干部，不但是要认同创新这件事情，更要对创新本身有深刻认识：什么是创新，创新的理论和逻辑是什么，创新的机制机理是什么，创新的方法模式有什么，创新的难点风险是什么，其他领域的创新经验是否可以移植或借鉴到老龄社会领域。

第二点，老龄社会的社会创新，不仅是主体创新，内容要创新，影响因素要创新，根本地，要尤其注重老龄社会所对应的人口学、经济、文化、法律等的理论创新。

理论创新，是根本性的，尽管它部分来自于社会实践，需要从实践中汲取养分，但从长远来看，没有理论创新就没有可持续创新需要的环境和制度保障，所以，不能因为自己在线上就觉得与己无关，而是时刻要关注“理论是否有创新”这件事情。

第三点，老龄社会的社会创新实践(包括制度、政策、组织和产品等等)，不仅仅是为了解决老龄社会中老龄群体的困境困难，让他们更加幸福获得，也不仅仅是为着消除老龄化程度加剧带来的社会压力与问题，要比这些深刻得多。

老龄社会创新的深层目的和瞄准目标，本质上，必须要回归到人类社会寿命变长之后，究竟如何寻找到高龄长寿者的生命和生存意义这一基本问题上来。

一个比较典型的问题就是：假如没有养老金支付的压力，当我们预期寿命达到一百岁乃至未来更长，我们是否依旧理所当然地满足于六十岁退休，心安理得地领取充足的养老金再活四十年？

认识创新本身，认识理论创新，认识创新深层目标，是我强调的三点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90337>

(来源：盘古智库)

养老类型

北京：回天地区老年小饭桌开餐

饭菜不重样，一餐十多元，每周一至周五中午准点开饭……近日，昌平区天通苑南街道天通苑五区推出的老年小饭桌正式开餐，让社区老人就餐有了好去处。

中午时分，提前订好餐的老人陆续来到天通苑五区社区养老服务驿站打饭，“咱们社区这个小饭桌办得好，我们都盼了很久，现在终于开张了，位置方便，饭菜挺可口，让我们很高兴。”81岁的老人赢政忠说。老年小饭桌午餐包含两种套餐，即16元一荤一素和20元一荤两素，周一至周五每天饭菜不重样，营养搭配均衡，60周岁及以上老人可以使用老年卡至社区养老服务驿站提前订餐。

据统计，以天通苑五区社区养老服务驿站为中心，周边一公里有3000多位60周岁以上的老年人，设立老年小饭桌为这些老年人吃饭提供了方便。接下来，养老服务驿站将继续优化服务，推出送餐、周六日开餐等服务，为老年人提供更多便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90350>

(来源：北京日报)

山东：青岛为养老院签订养老机构综合责任保险，旨在降低养老机构风险成本并提高老年人生活质量

记者从青岛市民政局获悉，本月底前，各区（市）民政部门按照保险片区的划分协助本区养老机构与指定的承保公司签订保险合同。

养老机构综合责任保险投保方式为一年一投保。养老机构综合责任保险费基准价按中标价格，财政部门对入住养老机构的青岛市户籍老年人与养老机构签订正规劳动合同、用工协议等存在雇用关系的养老机构工作人员，按照每人每年120元的标准给予补助。养老机构综合责任保险按年缴费，在投保期限内转住养老机构视为有效。

养老机构老年人购买意外伤害保险旨在降低养老机构风险成本，提高老年人生活质量，一旦发生合同约定的意外伤害事故，保险公司赔偿责任累计限额高达100万元。雇主责任险进一步减轻养老机构的运营风险，共保障包括每人责任、每次事故每人医疗费用、每次事故每人护理费等等11个项目，最高保障限额500万元。

青岛市民政局通过政府公开招标采购方式，采用“1+N”保险合作模式，即一家保险经纪公司提供整体运营服务、多家保险公司共同承保。通过这一模式，政府从购买保险产品的传统观念转换为购买服务机制，由保险经纪公司协助政府部门创新建立各项服务机制，收效良好。

据悉，2015年，青岛市将老年人意外伤害责任险引入养老机构。截至目前，全市已有170余家养老机构、养老护理院及各类康养机构加入这一项目。2016年起，青岛市创新开展全市60岁以上老年人意外伤害保险项目，由财政资金为全市年满60岁（含）以上的老年人统一购买意外伤害保险，惠及全市186万余名老年人。2018年，青岛市在全市推行养老机构雇主责任险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90332>

(来源：青岛日报)

江苏：苏州工业园区打造没有“围墙”的养老院

丰富多彩的娱乐活动、就近便捷的医疗护理服务、放心可口的老年餐、精神方面的照护……这是大部分老年人理想的晚年生活。而这些优质便捷的养老服务，早已成为苏州工业园区斜塘街道老人的生活日常。

近年来，苏州斜塘街道以辖区老年人的切实需求为导向，以推动居家养老服务和社区养老服务设施建设为重点，在社区养老服务设施高质量全覆盖的前提下，全力打造“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。一个没有“围墙”的养老院，正在斜塘街道加速形成，日益提升斜塘老年人小康生活的幸福成色。

日间照料中心19个社区全覆盖

“这里离家近，活动又多，可以拉二胡、练书法、做理疗、看电影，中午还可以在这里吃饭，特别舒心。”在斜塘街道各社区日间照料中心里，不少老人都有这样的感受。目前，斜塘街道日间照料中心已实现19个社区全覆盖。其中，社会化运营的日间照料中心14个，已推出了助餐、助医、助乐、助洁、助学等各类为老服务项目，基本建成“15分钟社区养老服务圈”。

老年人最关心的莫过于健康。围绕这一需求，斜塘街道日间照料中心通过不定期组织专业医护团队，为老人开展各类保健按摩、健康讲座、便民义诊等助医服务。同时，还给出科学的饮食建议，增强其对常见疾病的预防意识。针对日常的量血压、测血糖等健康监护需求，街道专门引入健康一体机，并对个人健康动态建立档案，以便老人及其家属实时查看。

从2015年第一家助餐点开业，到目前养老助餐服务覆盖所有社区，斜塘老人的一饮一食，都是老人口味和饮食健康标准的融合。在各社区日间照料中心，每天都会张贴不同的“今日食谱”，午餐由中央厨房统一配送。街道70岁以上的老人只用支付较低金额就能享受到包括一大荤一小荤一素一汤一饭的营养午餐。针对高龄、残疾等行动不便的居家老人，工作人员还会送餐上门。斜塘街道目前日均有220名老人享受助餐服务。

照护服务照顾身体更呵护精神

每一次季节的变换、每一个传统节日联欢、每月的主题生日宴会、每一次的老友相聚……在各个社区的活动室，弥漫着日间照料中心工作人员忙碌的身影和老人们爽朗的笑声。这两年，斜塘街道社区日间照料中心陆续引进了专业志愿者，让有着丰富经验的职业修脚师、理发师定期开展专项活动，为有需要的老年人提供理发、扦脚等助洁服务。“为满足老年人的精神需求，日间照料中心还定期组织开展戏曲班、针线班、手工班等个性化课程，关注老年人的精神世界，让他们有丰富多彩的晚年生活。”街道相关负责人说。

莲香社区的陆老伯中风后遗症严重，被评定为中度失能。2018年，家人为他申请政府补助居家养老服务。了解到陆老伯的实际情况后，社区工作人员又为陆老伯申请了长期护理保险，在提供照护服务的同时，对老人的健康状况进行实时跟踪。如今，陆老伯在享受每月居家上门服务护理之外，还享受长护险居家失能照护和家庭养老夜间照护服务。

在日间照料中心全覆盖的基础上，街道进一步推动养老服务设施的提档升级。2020年10月，由斜塘街道敬老院改造而成的斜塘街道区域性养老服务中心启用。建筑面积6200平方米、总床位共180张，斜塘街道区域性养老服务中心已经迎来了58名入住老人。“养老中心集基础医疗、康复、护理、养老于一体，为辖区老人提供普惠性、基础性、兜底性的失能护理和长期照护养老服务。”该负责人透露，下一步，养老中心还计划建设食堂，为斜塘北片的老年人提供配餐服务，逐步搭建结构合理、功能完善、规模适度、满足多元需求的斜塘特色机构养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90328>

(来源：苏州日报)

养老产业

代际数字鸿沟凸显，专家：构建包容共享创新的老龄社会

2021年3月29日下午，由盘古智库与爱德基金会主办，盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛与成都朗力养老产业发展有限公司联合承办的“盘古智库区域高质量发展研讨会：人口老龄化下的代际数字鸿沟及其应对策略”在四川省成都市中国-欧洲中心通过线上线下相结合的方式成功举办，在线参与人数达30万。本次研讨会由老龄社会30人论坛与信息社会50人论坛秘书长林茜主持。

爱德基金会副秘书长褚朝禹致辞感谢各位专家学者的到来并预祝本次研讨会圆满成功。他表示，在我国人口老龄化和信息化发展共振的情境下，代际数字鸿沟的问题日益显现出来。希望通过今天的研讨会，共同探讨代际数字鸿沟及其应对策略，为成都乃至全国积极应对人口老龄化提供新的视野和启示。

盘古智库学术委员会副主任委员、老龄社会研究中心主任梁春晓提到，人口老龄化是结构性的变化，要摆脱以往将老龄社会、老龄化混同于养老的思维方式，推动从年轻社会向老龄社会的大转型，构建一个全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会。

国家信息中心首席信息师、信息社会50人论坛轮值主席张新红通过“数字鸿沟”、“数字经济”、“共享养老”三个关键词来回答老龄社会的关键问题。他认为，缩小代际数字鸿沟的真正难点是如何让老年人群跟上数字时代的步伐，受益于信息技术的发展，使数字技术赋能和服务老年人。

盘古智库学术委员、北京大学社会学系教授、老龄社会30人论坛成员、信息社会50人论坛成员邱泽奇分享了两个关键概念：“代际公平”与“代际数字公平”。他表示，代际公平是数字社会可持续发展的基础。政府应在技术创新上给予企业与市场充分的想象空间和创新正当性，从而得到制度支持与社会响应，建设一个代际公平、可持续发展的美好社会。

随后，盘古智库学术委员、老龄社会30人论坛成员、思德库养老信息化研究院院长田兰宁，西南交通大学文科建设处处长、西南交通大学国际老龄科学研究院院长张雪永，北京中公未来医院管理有限公司总经理赵勇，彭州市和谐新家园养老中心理事长叶德金，辽宁省军区的朱运涛，成都如仕科技有限公司总经理吴振荣，朗力养老联合创始人刘英，企鹅医生的杨周兴等嘉宾围绕数字鸿沟、代际公平、一线服务经验等话题进行了深入讨论。

中华老人文化交流促进会常务副会长、北京百瑞律师事务所成都首席合伙人段琳作会议总结，他表示，老龄社会在很大程度上是由中青年人群所面临和关心的。其中，代际数字鸿沟是客观存在的，应顺其自然，其创新解决方案会诞生于自发之中，在自然中创造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90349>

(来源：财经网)

净赚246亿！每10人就有1人是这家机构客户，总资产达1.77万亿！养老社区全国版图不断推进

3月28日下午，中国太保发布了2020年报，这也是2020年6月中国太保完成GDR发行并登陆伦交所后的首份年报。

数据显示，2020年，太保集团实现营业收入4221.82亿元，其中保险业务收入3620.64亿元，同比增长4.2%；实现归母净利润245.84亿元，同比减少11.4%；集团营运利润311.40亿元，同比增长11.7%。拟每股分红1.3元，较2019年增长8.3%。

截至2020年末，太保集团总资产1.77万亿元，较2019年末增长15.9%。集团客户数1.47亿，较上年末增长891万。相当于每10个中国人中有一个是太保客户。

净利润下降11.4%，营运利润增11.7%

2020年，太保集团实现归母净利润245.84亿元，同比减少11.4%。其中太保寿险净利润为186.42亿元，同比减少9.2%；太保产险净利润52.09亿元，同比减少11.9%。

会计估计变更是导致净利减少的重要因素。据公告，该公司于去年12月31日根据当前信息对有关假设进行了调整（主要是保险合同负债评估的折现率基准曲线变动），此次会计估计变更增加分出业务后的寿险及长期健康险责任准备金合计117.33亿元，减少公司2020年的利润总额合计约117.33亿元。

此外，所得税支出影响亦不小。2020年太保所得税支出为38.86亿元，同比增长1101.5%。该变化主要受保险企业佣金手续费支出税前扣除比例的政策影响。例如，太保寿险2020年所得税为16.57亿元，2018年度确认的所得税费用在2019年进行调整，故2019年同期数较低，因此同比大幅增长。剔除上述因素，2020年所得税费用同比降低24.1%。

值得关注的是，2020年太保集团实现营运利润311.40亿元，同比增长11.7%。营运利润由净利润减去短期投资波动、评估假设变动影响和一次性重大项目调整所得，被认为更能反映险企真实盈利状况。

寿险新业务价值增长承压

从具体业务表现来看，太保寿险保险业务收入2119.52亿元，同比下降0.3%。太保产险保费收入1477.34亿元，同比增长11.1%。按原保费收入计算，太保寿险、太保产险分别为中国第三大人寿保险公司和第三大财产保险公司。

不过，受新冠疫情影响，太保寿险新业务价值增长承压。数据显示，2020年太保寿险实现新业务价值178.41亿元，同比下降27.5%。新业务价值率38.9%，同比下降4.4个百分点。显示新业务价值增长仍承压。

2020年，太保寿险个人客户业务收入2019.92亿元，同比下降1.2%。其中，代理人渠道的新保业务收入为290.35亿元，同比减少26.7%；续期业务收入1622.56亿元，同比增长4.3%。代理人渠道在总保险业务收入中的占比为90.3%，同比降低1.5个百分点。2020年，代理人队伍月均举绩率57.8%，同比下降1.0pt，月人均首年保险业务收入3259元，同比下降22.6%。

太保表示，主要是受新冠肺炎疫情影响，传统的代理人线下展业、增员和基础管理模式受阻。下一步，太保寿险将秉持长期主义理念，把握高质量发展主线，以转型创新为动力，全面推进“长航行动”，保持新业务价值稳定增长，保持市场地位稳固，推动渠道多元化发展，加快数字化能力和大康养生态建设，激发组织活力，激活人才队伍，坚守合规风险底线，打造服务体验最佳的寿险公司，做寿险行业的长期主义者。

不过，2020年，太保寿险实现营运利润258.75亿元，同比增长16.7%；剩余边际余额3510.77亿元，较上年末增长6.5%。剩余边际反映未来盈利能力，作为会计准备金的一部分会逐年释放，长期保障型业务剩余边际相对较大。

前不久，太保刚刚宣布聘任蔡强为太保寿险总经理（首席执行官）。曾任友邦保险集团区域首席执行官、友邦中国CEO的蔡强，兼具国际化及本地化保险机构的管理经验，其成功加盟对于太保寿险增强渠道经营实力是重大利好。

数据显示，经历了几年的转型调整后，今年以来太保寿险显示出向好发展势头，首月保单同比两位数增长，新保期交规模在六家同业中处于领先地位。蔡强加盟后的太保寿险将如何走向，非常具有想象空间。

此外，从健康险业务来看，2020年太保健康险实现保险业务及管理费收入68.18亿元，同比增长44.5%，实现净利润1.16亿元。

非车险占比提升至35.24%

从产险业务表现来看，2020年太保产险实现保险业务收入1477.34亿元，同比增长11.1%；综合成本率99.0%，同比上升0.7个百分点，其中综合赔付率61.4%，同比上升1.2个百分点，综合费用率37.6%，同比下降0.5个百分点。

2020年实现非车险保险业务收入520.64亿元，同比增长30.9%；综合成本率101.9%，同比上升2.0个百分点。主要险种中，健康险、责任险、农业险等领域继续保持快速发展，分别同比增长72.7%、44.1%和44.8%。农业险市场份额快速提升。

从保费结构看，车险占比从2019年末的70.1%降至2020年末的64.76%，非车险占比从2019年末的29.9%升至2020年末的35.24%。

太保表示，下一步，产险将继续创新产品供给、优化服务配套，聚焦新兴领域业务发展，提升数字化经营水平，全面加强客户经营能力；同时，持续推进风险管控体系建设，强化科技赋能应用，进一步加强业务品质管控，全面推动非车险业务健康快速发展。

集团管理资产达2.44万亿

截至去年12月末，太保集团管理资产为2.44万亿元，较上年末增长19.2%；其中集团投资资产1.65万亿元，较上年末增长16.1%；第三方管理资产规模7880.73亿元，较上年末增长26.3%；2020年实现第三方管理费收入23.85亿元，同比增长46.8%。

按投资对象分，截至2020年12月末，太保债券投资占投资资产的39.3%，较上年末减少3.3个百分点。其中国债、地方政府债、政策性金融债占投资资产的17.5%，较上年末增长1.3个百分点，平均久期为16.4年，较上年末增加1.2年。

权益类资产占投资资产的18.8%，较上年末上升3.1个百分点，其中股票和权益型基金占投资资产的10.2%，较上年末上升1.9个百分点。

2020年，太保实现净投资收益671.59亿元，同比增长9.6%，主要原因是固定息投资利息收入的增长；净投资收益4.7%，同比下降0.2个百分点。总投资收益839.97亿元，同比增长25.4%，主要原因是证券买卖收益以及固定息投资利息收入增长；总投资收益率5.9%，同比提升0.5个百分点。

另据了解，在长期业绩方面，权益组合2012至2020年，九年累计收益率为334%，年化净值增长率17.7%，与同时期365只基金比较位于前30%分位，为中国太保整体价值提升和稳健经营做出了重要贡献。

养老社区全国版图加速推进

中国太保于2018年7月发布中长期养老产业发展规划，明确从投资开发、运营服务和保险协同三方面全方位发力养老投资领域。

太保表示，经过3年的持续努力，中国太保落地了成都、大理、杭州、厦门、南京、上海东滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，建立了颐养、康养、乐养“三位一体、全龄覆盖”的产品体系，首个三年规划提出的“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”战略任务基本落实。目前，太保家园已投资社区计划开工面积93.8万平方米，储备房间7500套、总储备床位超过1.1万张，跃居保险行业第二。

“太保家园”养老社区全国版图的不断推进对保险主业也产生了明显的促进作用。通过“保险产品+养老社区+专业服务”综合解决方案，截至2020年底，太保累计发放养老社区入住资格函已超过10000份。

据悉，在刚刚召开的董事会上，围绕新发展理念，中国太保启动了相关顶层设计。董事会在原有基础上，改组成立“战略与投资决策及ESG委员会”。公司将对标国际国内优秀实践，将可持续发展理念全面融入经营环节，从环境、社会、治理等多个领域，助力公司实现高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90359>

(来源：券商中国)

健康管理

高龄或失能老年人等人群翘首期盼，公立医院护士如何上门惠及更多刚需人群

体验了一次北京佑安医院的护士上门护理后，刘阳（化名）一口气下了10单。他告诉中青报·中青网记者：“我们这样的家庭太需要（这项服务）了。”

刘阳的岳父是一名白血病患者，为了化疗，他的身体里长期置入着一根PICC导管（经外周静脉置入的中心静脉导管）。这根导管从胳膊的静脉插入，直达心脏上方。导管插进胳膊的地方有个创口，需要每周消毒、更换敷料，否则容易感染。

刘阳的岳父每两次住院治疗之间要在家休养20天左右，这期间PICC的护理不能中断。如果没有护士上门服务，刘阳只能带岳父去医院换药，需要全家出动。刘阳说，岳父体质特别差，不能走路，坐久了也不行，到医院挂号、处理好，再回到家，整个过程老人十分痛苦。作为免疫力低下的白血病人，外出就医过程中还要格外担心细菌、病毒感染的问题，一旦感染，对于白血病患者来说是致命的。

经医院的护士介绍，刘阳知道了可以通过第三方平台预约护士上门换药服务。他试着约了一单，选择了北京佑安医院的护士。护士上门的那天，刘阳专门请假在家，以防万一。整个护理过程大约30分钟。“护士的操作很专业，也很熟练。”刘阳说。

服务结束后，刘阳又预约了后面的服务。“这解决了我很大的问题，要不我每周都得请假。”刘阳说，接下来的10单，他就不再需要请假了，岳母一个人在家也可以应对。

刘阳特别愿意把这项服务介绍给别人，因为他明白这能解决很多家庭的棘手问题。据国家统计局数据显示，截至2019年年底，我国有失能、半失能老年人4000余万，对专业的医疗护理、康复、居家护理服务等呈现庞大而刚性的需求。

趋势

2020年12月，北京佑安医院开始开展“互联网+护理服务”，也就是患者及其家属可以线上预约护士，护士接单后利用休息时间到患者家里提供服务。截至今年3月16日，北京佑安医院共接21单，涉及9名患者，平均年龄73岁。他们中有骨质疏松的高龄患者，如果没有这项服务，患者得叫120救护车才能到医院换药。

在评价“互联网+护理服务”时，北京佑安医院内科护士长郭会敬表示，这是一种趋势，从医院目前接单的情况看，患者以老年人为主，他们要来趟医院，子女都得请假来陪，很费时间和精力，有了这项服务“相当于花钱买便捷、省心和专业”。

记者了解到，湖南省人民医院从2017年就开展了这项业务。湖南省人民医院的“互联网+护理服务”业务是由老年医学部主任兼互联网医院院长石小毛牵头负责，目前已服务了7000多人次，其中留置管道（胃管、导尿管等）、PICC护理和伤口拆线处理等是比较集中的护理项目。

在老年科工作多年，石小毛发现有很多老年人非常需要居家护理，尤其是“带管”的老年人，如果来医院拔管、换药，“即使是清醒的人也会有脱管风险，更别说那些失能的老年人，别人在搬扶他们的过程中稍有不慎，管子就会滑脱。这些业务对于有资质的护士来说，其实不难，可以在患者家里做”。

2016年，当有相关企业来找石小毛谈合作时，基于自己的工作经验以及我国人口老龄化加剧的趋势，她觉得可以试一下。石小毛回忆说，2017年只接了100单，开展的项目也只有PICC居家护理、管道居家护理等几项，后来才慢慢拓展到新生儿黄疸检测、新生儿脐部居家护理、疼痛居家护理、睡眠监测居家护理等。

2019年初，国家卫健委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》，该文件鼓励试点地区医疗机构以“线上申请、线下服务”的模式，重点对高龄或失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群，提供慢病管理、康复护理、专项护理、健康教育、安宁疗护等方面的护理服务。

2020年年底，国家卫健委发布《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》，要求原明确的试点省份按要求继续开展试点，其他省份原则上至少确定1个城市开展“互联网+护理服务”试点工作。

风险

刘阳的岳父是由赵亚莉接单护理的。第一次上门服务时，北京佑安医院派出了两名护士，第三方平台也派出了一位工作人员，因为这是北京佑安医院第一次接外院患者的单。同时，这也是赵亚莉第一次上患者家里服务，尽管她是静脉输液治疗专科的护士，PICC护理她早已是“闭着眼也能完成”，“但还是紧张啊。”在医院护理时有治疗车，不管大小高矮还是药品器械，都很顺手。在患者家里就不一样了，桌子、凳子位置可能会不合适，挪动的话家人可能还不乐意。

护士上门要面临的问题远不止这些。

北京佑安医院开展“互联网+护理服务”近4个月仅接21单，该院护理部主任张莉莉是这项业务的主要推动者，她告诉记者，目前还没有全面推开这项业务，每一步都走得很谨慎，这是新鲜事物，还在摸索。

湖南省人民医院开展这项业务时，也面临过一些质疑，石小毛回忆说，包括护士上门服务后的安全问题能否保障、患者在家所接受的医疗服务质量怎么把关。有人还会问，医院的护士并不充裕，为什么还要干这项额外的工作。

记者采访多家开展“互联网+护理服务”的医院后发现，它们都是采取护士自愿参加的原则。湖南省人民医院大约有2000名护士，时至今日，只有100名护士曾上门服务过，其中比较活跃的护士仅有50名。

北京佑安医院报名参加“互联网+护理服务”的护士稍多一些，全院600多名护士，约200人报了名。对于那些没报名的护士，郭会敬分析说，还是担心安全问题，这也是没有大规模推开的重要原因。

北京佑安医院使用的第三方平台要求用户实名制注册，并通过公安系统进行认证。护士上门服务时，会在手机软件中开启全程录音模式并与平台保持实时连通，平台结合设置好的关键词执行相关安全监测，如：识别到“救命”时，将自动报警，如有意外发生，还有人身意外险、医疗责任险、雇主工伤补偿责任险三项保险加持。

然而，预案再全面也无法完全规避风险，尤其是在充满不确定性的医疗行业。

北京首钢医院的护士郝静瑜有一次至今都后怕的上门服务经历。她当时接到一单申请，要为一位100多岁的患者换胃管，预约人是患者40多岁的孙子。郝静瑜问他多长时间没有见到奶奶了，对方说有20多天了，“我当时就有点担心，因为老年人的病情发展得非常快，有时候一星期就是一个样”。

患者的孙子告诉郝静瑜，奶奶最近食欲不好，而且嗜睡，但是他没有时间去看望奶奶，因为自己还要照顾已经住院的父母。郝静瑜上门后发现患者非常安静地躺在床上，保姆告诉她患者几乎3天都没怎么醒了，只是通过胃管喂了点食物和水。

郝静瑜进一步查体发现，患者的心率非常慢，也没有压眶反射（一种针对昏迷病人的检查手法——记者注）。郝静瑜赶紧联系患者家属，让他们打120送医院急诊抢救。结果，患者到医院没几天便去世了。郝静瑜说：“如果我当时给她换了胃管的话，那患者的去世可能就要归责于我了”。

探索

记者从一款App上发现，北京可以提供护士上门护理服务的医院，除了北京佑安医院、北京首钢医院外，还有航空总医院、北京王府医院、京煤医院等三级医院。提供的服务包括静脉采血、留置尿管、留置胃管、膀胱冲洗等服务，此外还有就医陪诊、居家康复、母婴护理等，费用从几十元到两三百元不等，其中平台收取一定的管理费后，其余会直接转给护士，不再经过医院。

这对于护士来说可以赚取额外的收入，但是有时候这份收入却很有限。湖南省郴州市第一人民医院从2019年就开始开展“互联网+护理服务”，负责人李细珍告诉中青报·中青网记者，开展了一段时间以后，愿意接单的年轻护士在减少，基本上都是年长一些的护士接单。她分析说，护士一单通常挣一两百元，但是在患者家里操作要比在医院复杂，如果失败的话就不能收取费用，年轻一点的护士经验不足，就有可能白跑一趟，还得搭上来回路上的时间。

下单的患者往往有多种基础病，李细珍说，比如只是下了个打针的单，本来十来分钟就可以完成，但是患者和家属会咨询护士很多营养、康复等方面的问题，常常得半个多小时，甚至一个小时才能解答完问题离开患者家。北京首钢医院上门服务的护士也会遇到同样的问题，郝静瑜告诉记者，除了提供护理服务，还得教老年人如何使用手机下单。

郝静瑜和李细珍都希望，今后“互联网+护理服务”可以进医保，增加护士的收入，同时也缓解患者的压力。

在没有医保支持的情况下，护士上门遇到经济条件比较差的患者会提供一些无偿服务。处理压疮是护士上门服务常遇到的一个项目，郝静瑜说：“一般出现压疮的患者，家属对护理常识往往比较缺乏，经济条件也差一些。”护士上门处理完压疮后，还会帮忙评估患者的床、垫子以及辅助工具合不合适，并教家属如何帮患者翻身。通常，护士还会同意加家属的微信，等到需要再次换药的时候，家属给护士发张照片确认是否需要换药，确认换药后护士直接通过微信进行适当指导，这样患者就不需要再花钱下单了。

“下单的几乎都是需要长期居家护理的高龄、超高龄患者。让他们总是花钱请护士上门，对老人来说经济压力确实会大一些，所以上门时就尽量多做一些，能帮解决的就顺手帮解决了。”郝静瑜说。

记者对比国家卫健委发布的两份关于“互联网+护理服务”的文件发现，2020年版的文件首次提出了关于医保支付的内容：建立完善有利于“互联网+护理服务”试点工作发展的相关医疗服务价格政策和医保支付政策。这意味着，“互联网+护理服务”在今后或许可以进入医保支付体系。

发展

记者采访多家医院后发现，尽管老百姓对专业护士的上门护理服务有着庞大而刚性的需求，但是医院实际服务的人数并不是很多。

郝静瑜所在的北京首钢医院从2019年开始开展“互联网+护理服务”，是国家卫健委首批试点医院。截至目前，这家医院仅服务了680多人次（疫情期间暂停服务8个月）。湖南省郴州市第一人民医院开展该项服务一年多，只服务了240人次。湖南省人民医院在开展该服务的第一年也仅接100多单。

当前，这些医院的护士都是利用休息时间开展上门服务。石小毛说，愿意参与这项业务的护士本就不多，只用休息时间的活，他们能提供的服务量得再打个折扣，解决这个供需问题需要社区医院的护士加入进来。相对于之前的《“互联网+护理服务”试点工作方案》，国家卫健委在《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》里明确指出，充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，让二级及以下医疗机构和基层医疗机构在“互联网+护理服务”中发挥更大的作用。

在国家卫健委的文件发布之前，湖南省人民医院已经开始了这样的尝试。2020年11月，湖南省人民医院培训了近200名长沙市一个区的社区医院护士，培训内容就是上门护理服务。培训后，再让这些护士跟着湖南省人民医院的护士实践操作，目前已经有几十位社区医院护士可以单独上门为患者服务了。

石小毛表示，他们正在搭建一个关于“互联网+护理服务”的分级诊疗平台，希望患者出院回到社区后，该院的相关医护人员直接和社区护士沟通，为患者提供上门护理服务，社区护士服务过程中如果遇到问题，也可以通过平台咨询湖南省人民医院。

石小毛正在搭建的这个平台也正是郝静瑜所希望的。目前，北京市的患者只能通过第三方平台来预约三级医院护士的上门护理服务，而市面上的第三方平台有多家，且这些第三方平台都有自己的医院（私立医院）。北京市提供上门服务的公立医院分散在不同的平台。郝静瑜说，这就增加了患者下单预约的困难，也可能把公立医院和第三方平台的私立医院搞混淆，“特别是对于老年人来说，简直是难上加难”。

郝静瑜说，他们在推广这项业务的时候，很多患者及其家属会有顾虑，“一方面不知道有哪些平台，不知道哪个平台更好；另外一方面担心这样的商业平台医疗服务质量无法保证。”她希望政府可以规划一个统一平台，把目前分散在不同平台的公立医院资源整合在一起，不仅让患者用得方便，也可以让市场健康、规范地发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90341>

（来源：中青报）

“健康中国预防先行” 2021人民健康社区中老年健康促进系列活动在京启动

为深入推进健康中国行动，助力健康老龄化的实现，引导中老年人群树立早认识、早预防、早健康的意识，近日，由人民网·人民健康主办，北京方庄社区卫生服务中心支持，葛兰素史克中国（GSK）公益支持的“健康中国预防先行——2021人民健康社区中老年健康促进系列活动”全国启动会在北京方庄社区卫生服务中心举行。

健康中国行动推进委员会办公室宣传组组长卢春山在会上表示，聚焦中老年健康问题，开启人民健康社区“中老年健康促进”系列活动，具有重要意义。他认为，跑赢人口老龄化，必须健康优先发展，加快建成健康中国。他指出，健康中国行动是实施健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略的交汇点，只要紧紧抓住这个交汇点就能事半功倍。“要坚持把预防为主挺在前面，努力把疾病挡在外面。2019年国家卫健委发布的关于预防老年失能的核心信息中，有一条是“进行预防接种”，它建议老年人定期注射肺炎球菌疫苗和带状疱疹疫苗，流感流行季前在医生的指导下接种流感疫苗。”卢春山说，“要抓住社区卫生服务中心这个‘细胞核’，积极开展健康细胞工程建设。要大力开展社区健康促进活动，为居民带来更多的获得感、幸福感和安全感。”

人民网战略委员会委员、人民健康总经理万世成表示，人民网·人民健康于2020年8月启动了“人民健康社区活动”，以健康生活圈子的方式，不断凝聚和扩大热衷健康、热爱生活的人群，积极助力健康老龄化。此次活动作为“人民健康社区活动”的一部分，将在全国10个城市开展，以线下科普宣教、线上科普传播的形式，向广大中老年人群普及健康知识，传播健康理念，引导大众主动关注健康，及早做好疾病预防，不断提升群众健康素养。

北京市丰台区卫健委主任刘婉莹表示，当前丰台区正在按照区委区政府要求，举全区之力开展创建国家卫生区和国家健康促进区的两项创建工作。以两区同创作为全区工作的引领和带动，也是提升和健全丰台区医疗卫生健康事业发展和公共卫生网点建设的重要引领。丰台区通过智慧家医、上门服务、强化老年人健康宣传等方面推动健康养老工作，为居民提供全生命周期、全方位、高质量、高效率的基层卫生服务，进一步推进丰台区医疗卫生整体提升和老年人的幸福健康的生活落地。

“在重大传染病疫情面前，坚持预防为主，及时防范尤为重要。”北京方庄社区卫生服务中心主任吴浩表示，科技是改变生活、创新生活、改善生活的重要一环，疫苗是科技发展的一个结晶，接种疫苗也是预防传染病的最有效、最经济的方式之一。当前，方庄社区卫生服务中心正在全力实施疫苗接种工程，接种疫苗也是每个公民的义务，每个人都是自己健康的第一责任人。推动疫苗接种，建立主动的群体免疫屏障，是推动健康中国战略实施的重要一环。

活动现场，中国疾控中心慢病中心主任吴静、北京医院皮肤科主任常建民、北京市朝阳区疾病预防控制中心副主任医师白云骅、葛兰素史克中国疫苗业务负责人孙蕾四位嘉宾就中老年人慢病管理与疾病预防这个主题进行讨论和分享。

中国疾控中心慢病中心主任吴静表示，当前我国接近75%的老年群体都受慢病困扰，有五分之一左右的老年人甚至同时患有三种以上的慢性病。除了多病共患之外，高复发率、年轻化趋势以及急性发作导致严重后果等都是当前我国慢病防控需要面对的严峻挑战。“预防是最经济有效的健康策略，对中老年人群来说，要坚持预防为主方针，将关口前移。日常生活中可以通过合理膳食、适量运动、开展心理调节、培养健康意识等生活方式入手，尽早控制危险因素。”吴静强调，慢病防控需要全社会的共同努力，要以社区作为主阵地和基础，针对可控可防的危险因素采取综合措施，进一步提升慢病防控水平，为改善整体国民健康水平和提升慢病防控能力贡献重要力量。

吴静表示，要让接种适宜疫苗成为一种新的健康生活方式。应倡导符合条件的中老年人群接种具有成本效益的流感疫苗、肺炎疫苗、带状疱疹等疫苗，提升我国老年人的健康水平。

常建民表示，中老年群体是病原性疾病、感染性疾病的高发和易感人群，提升自身免疫力至关重要，接种疫苗是提高自身抵抗力的有效手段之一，春季是皮肤病的高发季节，皮肤病的发生受多种因素影响，对于带状疱疹来说，接种疫苗是预防的重要手段。

“接种疫苗是十分有效的免疫策略，适宜中老年群体接种的疫苗有很多。”白云骅提到，自己曾经也患过带状疱疹，患病期间给自己工作和生活造成了很大的困扰，很庆幸现在在中老年人可以通过接种疫苗的方式，尽可能的减少带状疱疹带来的困扰。

孙蕾表示：“作为全球性疫苗企业、也是首批进入中国的跨国药企之一，GSK非常荣幸能够公益支持本次活动，携手各方，支持疫苗科普工作，帮助更多中老年人树立‘预防先行’的意识，我们责无旁贷。”

为进一步普及健康知识，提升居民健康素养，中国医科大学航空总医院老年医学/全科医学科主任刘伟秀，方庄社区卫生服务中心中医康复科副主任医师胡向林在活动现场就中老年人常见病及预防等方面的话题开展了科普讲座，以浅显易懂的形式向社区居民普及健康知识，提高中老年人基本预防意识，助力健康老龄化的实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90348>

（来源：创氦网）

老年人接种疫苗有必要勿担忧

自开展新冠疫苗免费接种工作以来，市民接种需求连日提升。近期，根据武汉市实际情况和防控工作需要，已全面启动60岁及以上老年人新冠疫苗接种工作。

据统计，我市60岁及以上常住人口约200万人。老年人群多有慢性疾病，如心脑血管疾病、糖尿病、肿瘤、慢性阻塞性肺病。老年人接种过程中要注意哪些问题？会加重慢性疾病发生吗？如发生不良反应怎么办？去年患过新冠肺炎，今年能否接种？为此，长江日报记者采访了武汉市疾病预防控制中心传染病防治所所长杨小兵。

60岁及以上老年人接种非常有必要

“60岁及以上老年人接种新冠疫苗非常有必要，因为老年人感染新冠病毒后发生重症的风险高，疾病负担重，健康损害大，而接种疫苗是最经济、最有效的预防措施。”杨小兵解释，相较于年轻人，60岁及以上老年人，特别是高龄老人在接种疫苗前，接种单位的医护人员要与接种者及其家属多沟通，详细询问、记录接种者所患慢性疾病情况、药物使用情况、有无食物和药物过敏情况等，评估老年人的健康状况，提出疫苗接种建议。老年人要认真阅读知情同意书，主动把自己的健康状况告知医护人员，医生会帮助判断是否可以接种。对于健康状况稳定、药物控制良好的60岁及以上慢性疾病人群，建议尽早接种疫苗。

老年人有这些情况建议暂不接种

杨小兵提醒，接种疫苗后，大家务必在现场留观30分钟后再回家。

同时，根据国家免疫规划专家咨询委员会制定的《新冠病毒疫苗接种技术指南（第一版）》的意见，经健康询问后，老年人有以下情况要注意，建议暂不接种：既往发生过疫苗严重过敏反应者、患有未控制的癫痫和其他严重神经系统疾病的老年人；正在发热的老年人；患急性疾病，或慢性疾病的急性发作期，或未控制的严重慢性病患者；如老年人有其他疾病情况，医护人员经健康询问或评估后不建议接种的。

对于少数老年人提出“去年感染过新冠病毒，曾住院治疗，现在基本康复了，是否能接种”的疑问，杨小兵回应，《新冠病毒疫苗接种技术指南（第一版）》的意见是：“现有研究数据表明，新冠病毒感染后6个月内罕见再次感染发病的情况。既往新冠肺炎感染者（患者或无症状感染者）在充分告知基础上，可在6个月后接种1剂次。”

接种单位均做好医疗救治保障准备

“60岁及以上老年人接种疫苗后，如感到身体不适，也不用担心。”杨小兵说，在我市接种单位现场，都有二级以上综合医院对口负责接种单位的医疗救治保障工作，并派出了有经验的急诊急救人员，携带必要的医疗设备、药品等驻点保障。

老年人完成疫苗接种回家后，也要注意与接种单位的医护人员保持联系，如健康状况有变化，可尽快咨询。这既可以缓解老年人接种后的担忧或紧张情绪，又可以让医护人员随时了解老年人的健康状况，及时识别一些与疫苗无关的偶合反应，为老年人排忧解难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90354>

（来源：长江日报）

互动养老

贴心服务，消除老年人出游顾虑，聚焦老年旅游高质量发展

2020年11月，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。2020年12月，文化和旅游部办公厅、国家文物局办公室发布《关于落实〈关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案〉的通知》，要求集中力量解决老年人因运用智能技术困难不能进入文化场馆和旅游景区的问题。

实际上，不仅仅是“数字鸿沟”，受身体等各方面因素影响，老年人的日常生活及旅游途中会遇到很多困难，如陡峭的台阶、湿滑的地面、沉重的行李、生冷食物、嘈杂的环境等。帮助老年人克服这些困难、解除老年人的出游顾虑，是老年旅游高质量发展的前提，也是业界努力的方向。

青海省西宁市退休职工柴兆秀年轻时就喜欢旅游，他说：“希望旅游企业给老年游客提供更多人性化的服务，在旅游过程中尽量不要走太长的路，节奏不要太快，饮食也要有助于老年人消化。”

陕西省西安市退休职工康某也热衷旅游，她说：“现在有一些专业化经营老年旅游的旅行社，他们推出的旅游产品符合我们的需求，服务细致、贴心，让我们老年人感觉很安心。”

近年来，随着老年游客群体不断增加，景区、酒店、旅行社等不断细化和完善老年旅游软硬件，取得积极成效。

山西省皇城相府景区在游客服务中心设置医护室、休息区，有专业人员为老年人提供服务；安排专人协助老年人进行网上门票预约，并保留了传统购票窗口，设置了老年人绿色通道。下一步，景区拟针对老年人推出字号更大、页面更简洁的标识标牌、景点简介牌，并提升语音导览设备。

贵州黄果树景区2016年起向全国60周岁老年人免门票。同时，景区为老年人设置了入园绿色通道，安排服务人员专门为老年人提供引导、咨询等各类服务。

青海湖景区保护利用管理局旅游管理处处长陈德辉介绍，据不完全统计，到该景区旅游的游客三分之一是老年人，景区严格执行老年人免票政策，在游客中心设立老年游客服务窗口、老年游客服务区，提供轮椅、拐杖、充电设备等。

江苏扬州城市旅游推广中心有限公司综合部工作人员陆宇表示：“为防止突发意外，中心在各咨询点配备了急救箱，现场的志愿者及工作人员都参加过心肺复苏和应急救援培训。针对老年人行动不便，咨询点还设置了可以免费使用的轮椅以及行李储物柜，储物柜还特别设计成人脸识别方式打开，方便老年人使用。”

除了景区在不断提高服务适老化程度，酒店也在积极采取切实可行的措施。记者在西安走访发现，西安丽思卡尔顿酒店、西安盛美利亚酒店、西安建国饭店等都针对老年游客配备了无障碍爱心客房。爱心客房内，淋浴间无门并配有凳子，卫生间配备扶手，房间内设置了紧急呼唤铃等。西安建国饭店市场销售总监张军荣介绍：“我们积极开发老年人‘特配餐’，其中包括高血压、糖尿病特配餐；要求酒店员工经常使用关爱问候语；为老年游客提供市区旅游交通图，标明免费景区的位置等。”

广西南宁饭店总经理助理党爱芳表示：“我们饭店的老年团队主要来自台湾省及东南亚地区，为接待老年团，我们做了充分准备。硬件方面，设置了无障碍通道、洗浴扶手、紧急呼叫按钮等；软件方面，派专人为老人团提供房间引领、行李运送、房间功能介绍等服务，尽量安排老人住在低楼层，餐饮方面也比较注重清淡软糯。”

“针对老年人不熟悉网络操作的情况，我们提供‘三个确保’服务，一是确保老年人享受优惠直通服务，让老年人享受网上的各项优惠活动；二是确保老年人享受最优折扣，工作人员按当日网络专享价办理入住；三是确保老年人享受优惠增值服务。”山东省烟台孚利泰国际大酒店总经理白洪艳说。

贵州省贵阳市贵州饭店负责人赵波介绍，老年客人喜欢错峰旅游，并且在酒店停留的时间普遍比年轻人长。酒店对老年客人极为重视，如，设置了医务室，常备轮椅、药品、氧气袋等物品；当老年客人办理登记入住时，对病史、忌口等信息做详细备注；要求住宿楼层管理员重点关注老年客人。

在旅行社方面，青海省康辉国际旅行社负责人董伟表示，为保证60岁以上老年人在高原旅游安全，旅行社专门制定了《老年人高原旅游注意事项》，导游会提前向他们细致讲解。同时，为防备老年人高海拔缺氧，旅游团队配备了可供氧6至8小时的高压氧气瓶，并合理安排行程。

深圳旅游新境界集团长者主题游中心“老会玩”负责人罗娟介绍，为解决老年人出游“报团难、跟团累、吃不对”等问题，集团于2016年底成立了长者主题游中心“老会玩”，推出了“孝爱式服务”，如，在“吃”方面，注重饮食荤素搭配得当，主食以软糯食品为主；在“住”方面，以景区附近、绿化较好、环境安静、室外相对开阔，方便老年游客晨练散步的酒店为主；在“行”和“游”方面，每天行车尽量不超过3小时，适当放慢旅游节奏，合理安排行程；在“购”方面，除特别有代表性的土特产外，尽量不安排购物；在“娱”方面，安排联谊、特色体验活动等，了解当地文化，突出主题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=90360>

(来源：全国产经平台)

养老金融

周延礼对话金李：银发时代养老需求大量释放，鼓励保险机构创新研究契约式养老险等产品设计

随着中国人口老龄化的加剧，养老问题被越来越多的人关注。最新统计数据显示，2019年底，全国60岁及以上老年人口达2.54亿，占人口比重为18.1%。预计2025年将突破3亿，占人口比重将达到20%，中国社会将迈入中度老龄化。对此，十三届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中明确指出，“发展银发经济，开发适老化和产品，培育智慧养老等新业态”。

在最新一期《国民财富大讲堂》节目中，全国政协委员、北京大学经济与管理学部副主任金李表示，老龄人口有很多未被充分释放的需求。他称，“未来要更好地激活内需，老龄人口可以做出突出贡献。金融在其中应该更加有所作为。”

全国政协委员、原中国保监会副主席周延礼表示，进入深度老龄化时代，养老保险的需求是非常旺盛的。保险业要抓住养老产业发展的重要机遇，扩大保险的覆盖面。

社会养老可释放大量有效需求

目前判断老龄化社会有两个国际通行标准：其一，1956年联合国认定，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，就意味着这个国家或地区进入了老龄化；其二，1982维也纳老龄问题大会认定，60岁及以上老年人口比例超过10%，意味着进入老龄化社会。

从国际通行的两个标准来看，中国在2000年便进入了老龄化社会。

事实上，老龄化是我国面临的巨大挑战。人口老龄化将对一国的消费和投资产生负面冲击，相较于年轻人，老龄人口的消费倾向更低一些。

但金李表示，老龄化也带来了巨大机遇。社会养老问题如果得到有效解决，能够为未来社会发展提供强大支撑。这种支撑作用不仅来自于社会稳定本身的改善，更重要的是对有效需求的提升和释放。从这个意义上说，“银发经济”大有可为。

金李称，目前，无论是城市还是农村，老龄人口都有很多未被充分满足的需求，这些需求在物质条件的限制下尚未被充分释放。

对此，周延礼也表示，老龄化和老龄社会的到来，意味着经济发展方式要进行深度调整。他指出，如何解决好老龄人口问题，对国家经济社会的长期发展有重要影响。社会保障体制是全球都亟待解决的难题，如果解决得好，将对国家经济社会的平稳健康运行起到推动作用；如果解决的不好，也会带来较大的风险和压力。

养老市场保险业大有可为

“十四五”规划明确提出要规范发展第三支柱养老。周延礼表示，进入深度老龄化时代，养老保险的需求是非常旺盛的。如何处理好养老保险的政策供给，进而创造丰富的产品和服务供给，解决需求不同的问题，需要深入研究。

据了解，2009年我国开启保险康养、医养第一批试点工作。目前已有10多家保险机构设立养老社区，行业发展已经初具规模，但仍日一床难求。

金李表示，未来要想让老年人享受更富足、更高质量的生活，提高财富的寿命，使其与健康与生命周期相匹配，还需要更好地发挥市场在资源配置中的决定性作用，发挥好金融、尤其是保险行业对养老的巨大支撑作用。

对此，周延礼表示，保险业要抓住养老产业发展的重要机遇。他指出，养老产业的发展充满挑战，但机遇更多。因为我国市场规模很大，随着经济的发展、人均可支配收入的提高，未来保险业发展将迎来重大机遇。

他表示，要扩大保险的覆盖面。但同时，他也指出，将所有病种纳入保险体系，让病有所医的问题都通过保险来解决，这是对保险业的巨大挑战。

另外，周延礼称，要鼓励保险机构采取创新方式，研究养老保险、契约式养老保险的产品设计。目前我国在这方面的的工作才刚刚起步，主要是由政府主导，由民政部和发改委牵头。希望保险机构能够加强对此类金融产品的研究，能够主动介入、参与到长期护理保险中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90329>

(来源：财联社)

社会对第三支柱商业养老保险认识有待加深，尚需加强养老理财规划师队伍建设和投资顾问服务

3月29日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会在京召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”。全国人大代表、中国银行业协会秘书长刘峰出席并发表演讲。

刘峰表示，社会对第三支柱商业养老保险的认识有待加深。公众对于商业养老保险在提供养老保障方面的独特作用了解不多，对未来养老保障需求分析判断还不足，主动进行养老金积累和管理的意识不强，还没有充分认识到商业养老保险能够提供穿越周期的资金管理和养老金终身领取等服务。政府和机构对于公众养老资产规划的宣传和投资者教育不足，尚需加强养老理财规划师队伍建设和投资顾问服务，持续引导公众做好养老资产长期管理规划。

以下为演讲全文：

尊敬的胡晓义会长、金维刚院长，女士们、先生们：

大家上午好！

非常荣幸应邀参加本次峰会。首先，请允许我代表中银协对会议的成功召开表示热烈祝贺！向支持银行业发展的社会各界表示衷心感谢！

刚刚结束的两会，养老再次成为各界关注的焦点。作为全国人大代表，我在两会期间提出了进一步发展第三支柱养老保险的建议。今天，中国养老金融50人论坛以“立足国情，积极探索，加快推进养老金第三支柱建设”为主题，汇聚各方力量，为推进发展养老金第三支柱建设出谋划策，非常意义。下面，结合本次论坛主题，我与大家分享一些思考，供大家参考：

一、当前发展第三支柱面临的主要问题

2021年政府工作报告提出，要加强基本民生保障，规范发展第三支柱养老保险。从我国养老保障体系整体发展规模来看，第一支柱超过6万亿元，覆盖9.99亿城乡居民，“全覆盖、保基本”的目标逐步实现；第二支柱中企业年金积累基金规模2.25万亿元、参加职工2717万人，职业年金基金规模突破1万亿元，企业年金和职业年金覆盖面整体较低；第三支柱个人税收递延型商业养老保险试点期间实现保费收入3.0亿元，总体规模很小，与人口快速老龄化对养老保障的需求和其他两个支柱的发展水平相比，还存在很大差距。主要表现在四个方面：

- （一）尚未明确顶层设计。一些基础性、关键性问题尚未形成共识，第三支柱的政策细则尚未出台。除商业保险外，对于个人储蓄性养老保险概念，以及第三支柱相关金融产品的主要特点缺少统一认识。对于第三支柱如何发展，如何设定目标规模和替代率，都没有提出明确的方向和具体指标体系。
- （二）税收支持政策有限。扩大税延产品覆盖范围、简化税收递延抵扣手续，甚至打通二、三支柱税收额度共享等举措具有一定现实意义。一是政策设计缺少统筹，较为单一。由于企业年金覆盖面很小，大部分中小企业及其员工无法享受相应的减免税优惠，但现阶段相关额度不能转移到基本没有门槛。可以全员参与的第三支柱养老保险。此外，我国缺少财政补贴等能够有效扩大覆盖面、惠及中低收入人群的政策。二是处理流程复杂。特别是对于单位代扣代缴的参保人，其享受税收政策将显著增加单位相关部门的工作负担，可能影响个人和单位积极性。三是个税递延商业养老保险试点也暴露出优惠力度有限、操作复杂等问题。
- （三）未给予个人养老金专户政策。根据第三支柱个人税收递延型商业养老保险试点方案，商业银行提供个人养老金资金账户的管理服务，包括账户开立、销户、转移、资金汇划等，实现账户封闭管理，但该资金账户性质尚未明确。同时，需借鉴国际经验，充分考虑个人养老金账户的开立及使用便利性，给予个人养老金账户专属的政策支持，依托默认投资工具机制，有效提高个人养老金投资效率，减少资金在账户的滞留时间，缓解第三支柱制度建立初期社会公众投资理财知识相对匮乏，无法合理有效进行养老金投资的情况，从而充分保障参保人权益。
- （四）社会对第三支柱商业养老保险的认识有待加深。公众对于商业养老保险在提供养老保障方面的独特作用了解不多，对未来养老保障需求分析判断还不足，主动进行养老金积累和管理的意识不强，还没有充分认识到商业养老保险能够提供穿越周期的资金管理和养老金终身领取等服务。政府和机构对于公众养老资产规划的宣传和投资者教育不足，尚需加强养老理财规划师队伍建设和投资顾问服务，持续引导公众做好养老资产长期管理规划。

二、发展第三支柱养老保险的相关建议

- 我国已将积极应对人口老龄化、发展多支柱养老保险体系提升到国家战略高度，可以预期，“十四五”时期，第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。尽快明确顶层设计，出台系列配套政策迫在眉睫。建议有关部门尽快制定《关于进一步发展第三支柱养老保险工作的指导意见》，重点明确以下五方面内容：
- （一）重视第三支柱保障作用。发展第三支柱，能够增强多层次、多支柱养老保险体系可持续性和灵活性，有效衔接我国基本养老保险，也有利于解决企业年金制度难以覆盖中小企业员工和灵活就业人员的问题。
 - （二）明确第三支柱发展定位。立足国情，第三支柱应当与第二支柱协同发展，研究打通第二支柱和第三支柱税收优惠政策，在覆盖人群、优惠政策、资金管理等方面紧密衔接，共同建立起有效的补充养老保险制度，提升整体保障水平，提高个人参加第三支柱积极性和灵活度。在条件成熟时，研究给予养老金融业务参与主体一定优惠政策。
 - （三）丰富第三支柱发展方式。一方面，完善税收递延政策，加快建设发展个人养老金制度。另一方面，积极探索、渐进发展面向人民群众的长期养老金融业务。将第三支柱“个人养老金账户”作为现有“I II III”类银行账户以外的单独类别账户进行管理，支持全流程线上化管理，将商业银行提供默认投资工具纳入个人养老金账户管理机构职责范围，推进第三支柱规范发展。此外，建议借助商业银行客户基础及账户管理角色定位，在银行业推广个人养老投资顾问业务，最大限度实现个人养老资产保值增值。
 - （四）稳步推进养老金金融改革。一是正本清源，清理整顿打着“养老”旗号的短期投融资工具，净化市场环境。二是研究统一养老金融标准，及时扩大第三支柱可投资品种范围，将银行储蓄、理财、基金、信托等各类资管产品纳入其中，体现资金安全性、投资长期性和领取约束性等特征，开发并推出养老金融产品，坚持“长期投资-长期收益，价值投资-创造价值，审慎投资-合理回报”。
 - （五）加强养老保障教育宣传。探索将养老金融业务纳入金融消费者教育。引导养老保障教育进学校，从小培育符合我国国情的科学养老理念，提升国民养老金融素养。加强第三支柱养老保险政策宣传，尤其是对于新型就业群体的宣传，引导消费者理解并逐渐认同养老金专业管理、长期积累的消费观念，接受养老金长期终身领取安排。

三、发挥行业协会平台作用，助力第三支柱养老保险发展

- 一直以来，银行业鼎力支持国家养老保障体系建设，在基本养老保险方面，银行业深入推进养老保险缴费、托管及发放代理业务，搭建了高效便捷的养老保障资金结算体系。在第二支柱年金业务中，银行业一体推进受托、账户管理、托管一揽子年金管理服务，取得显著成效。在第三支柱个人养老金方面，银行业配合人社部有效推进系统建设，探索个人账户管理模式，同时，积极支持养老产业发展，响应客户养老财富储备和管理需求，创新推出“农民养老贷”等产品，扩大社会保险制度覆盖面，养老金融业务研发创新取得一定进展。
- 下一步，银行业将扎实推进第三支柱养老保险业务实践。中国银行业协会作为行业自律组织，将积极履行“自律、维权、协调、服务”职责，充分发挥平台作用，加强各方沟通、交流与合作，做好政策宣导，助力第三支柱发展。
- （一）开展养老金融业务战略规划研究。近几年来，中银协围绕养老金第三支柱开展多轮调研、课题研究，并协助有关监管部门开展制度建设，凝结行业共识。今年，中银协将依托养老金委员会，组织成员单位成立专项工作组，携手推动商业银行养老金融业务战略规划研究，围绕养老金融业务商业模式、金融与养老服务融合，特别是银行业一体推进、全面支持养老保险三个支柱发展等方面，开展广泛调研和深入研究，引领商业银行积极响应国家战略，助力多层次多支柱养老保险体系建设。
 - （二）促进行业金融科技保障水平提升。围绕国家即将出台的养老保险第三支柱顶层设计和政策制度，引领银行业提升养老金融服务能力，研究推进第三支柱信息系统建设，保障个人养老账户开立、养老产品购买等相关功能的对接实现，以稳定的业务系统为第三支柱个人养老金制度发展提供有力支撑。
 - （三）扩大行业养老金融品牌社会影响。去年重阳节，中银协向全体银行从业人员印发《中国银行业九九重阳节敬老活动倡议书》，取得较好的社会反响。今年，中银协将加强与各方交流合作，通过第三支柱制度宣介、养老金融知识讲座等多种形式，强化养老保险第三支柱政策传导，引导社会公众警惕养老理财投资骗局，提高对正规养老金融服务的认知度，展现银行业的责任意识和担当作为。
- 有志者，事竟成。我相信，只要社会各界共同努力，我国第三支柱养老保险事业必将扬帆远航，行稳致远。
- 最后，祝本次峰会圆满成功！
- 谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90330>

（来源：新浪财经）

未来五年内保险资产规模有望超过35万亿，保险机构在养老金管理方面具有先天优势

3月29日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会在京召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”。中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云出席并发表演讲。

曹德云表示，保险资产管理业擅长管理大而稳的资金。2020年保费收入是4.5万亿元，同比增长了13.3%，到了今年二月末，保险资产规模将近24万亿，我们根据历史数据，进行了测算，预计在十四五期间，资产规模有望超过35万亿。养老金同样作为一种规模大，比较稳定的资金，与受险资金的属性是高度匹配的，这也意味着保险机构在养老金管理方面具有先天的专业优势。

以下为演讲全文：

这次峰会主题与当前形势工作任务，我觉得是高度契合的。大家对第三支柱的建设都高度关注，并且给予厚望。中国银保监会也很重视，多次提出了一些相关政策设计理念。一方面要抓好现有的业务规范，就是要正本清源，统一养老金产品的标准。同时要积极开展业务的创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，并选择条件较好的金融机构和专业机构，先行先试。保险资产管理业在第一支柱、第二支柱管理过程中发挥了积极作用，也有条件也愿意有能力有优势更好参与第三支柱的建设，主要体现在这几个各方面。

第一，保险资产管理业擅长管理大而稳的资金。2020年保费收入是4.5万亿元，同比增长了13.3%，到了今年二月末，保险资产规模将近24万亿，我们根据历史数据，进行了测算，预计在十四五期间，资产规模有望超过35万亿。养老金同样作为一种规模大，比较稳定的资金，与受险资金的属性是高度匹配的，这也意味着保险机构在养老金管理方面具有先天的专业优势。

第二，保险资产管理业擅长管理长期资金。从目前的统计数据看，人险限，平均是13%，资产是6年，虽然说存在缺口。但是保险资产（5845）还是要长的。[ZD1]而且同时在面对缺口的时候，保险机构长期实践中也摸索出来比较成熟的应对方法和有效的经验，我想这对于保险机构为养老金长期资产配置，也提供了优质的解决方案。

第三，保险资产管理业始终追求投资收益的持续稳定。2004年到2020年，保险资金投资收益累计的规模是7.2万亿，年均财务投资收益率超过5.3%，而且呈现出越来越稳定和持续的这种特征。我想这主要源于保险机构强大的资产长期配置、战略配置能力，并且注重安全性、流动性、收益性的有机统一。

第四，保险资产管理业擅长创设长期管理产品。保险资产管理业已经形成了债权投资计划，股权投资计划，保险基金，资产支持计划和产品的多元化一种产品体系。目前产品存量超过4万亿，而且广泛投资与基础设施

不动产，环保新能源新技术等有经济重要的领域，特别是这些产品期限比较长，按照稳健。而且收益水平合理，比如说我们债权计划和股权计划，结构当中，与五年期产品为主，占到将近80%，这个养老金业务提供很优质的长期资产配置的标准。

第五，保险资产管理业可以为养老第三支柱建设提供配套服务。目前我们十家保险机构投资47个养老社区，床位数超过了8.4万个，产业方向以养老及养老产业上下游，医疗健康为主的私募基金，累计2340多亿。保险业可以在养老领域建立起全产业链的布局，这个为养老金第三支柱建设进一步延伸了产业业态，也有利于给消费者提供综合的养老服务。保险资金投资领域合作的机构也比较多，广泛设计到银行证券，积极信托，期货租赁等等，包括私募。随着养老金市场化投资的稳步推进保险资产管理业，还可以继续发挥多元合作的优势在资产端，在产品端，在渠道端，可以发挥全面的优势。共同来推进养老金融产品的创新发展。

我们跟养老金高度契合，基于以上特征和专长，保险资产管理业应该深度参与养老金的第三支柱做好自己的市场责任和社会责任。主要从三个方面，我觉得应该继续努力：

一要受托管理好各类养老金，从基本养老金方面我目前有六家机构，作为社保基金理事会的基本养老保险基金的投资机构。企业年金有六家保险机构，投资管理资产余额是1.2万亿，市场占比是55%，在职业年金方面，在已经完成招标管理机构占了绝对优势，其中四家全部中标。保险机构要持续发挥好受托人的作用，积极参与管理好，各类养老金，稳健实现养老资产的保值增值。同时要推动长期养老金开展的投资，为促进资本市场发挥自己的积极作用。

二要创新服务于养老目的的资管产品，比如说保险资产管理机构，可以去研究探索开发符合养老目的的产品和服务。同时还应该考虑养老保险资管产品与养老保险的协调联动，为客户提供多维度，养老综合服务。

三要发挥专业特长为客户提供，咨询服务。保险机构在长期资金管理方面，具有丰富的经验，对于各类的产品业务特征，风险特性及运行归类认知深刻，也积累了大量市场和业务数据。开展养老金投顾咨询服务，以及开展好市场教育，提出适合的解决方案，帮助客户提升自己投资过程中选择能力。

保险机构还可以探索建立个人养老金统一账户的综合服务平台，国家有信息平台，我们可以进行综合服务平台，依托线上平台为客户提供技术服务。将账户资产查询，养老产品展示，智能投顾，养老综合服务等功能的有效融合，方便社会公众自主参与、自主选择，实现与个人风险偏好相匹配的投资收益，进一步满足客户多元化个性化的业务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90345>

(来源：新浪财经)

民生银行广州分行：为老年人提供有温度的金融服务

3月18日,民生银行广州南国支行来到猎德街社工服务站,为猎德社区的老人家们开展了《守住养老本优推过一生》的防诈骗宣讲。宣讲师通过丰富的案例以及问答互动等形式,深入浅出地讲述了电信诈骗的套路和防范技巧,提醒大家不要因为疏忽大意而掉入圈套,不要因为贪小便宜而后悔莫及。在场的老人家们既收获了知识又得到了启发,多位老人表示希望银行多开展防诈骗宣教活动,帮助他们守好“钱袋子”。

打造“乐老金融”体系,提供专属服务

进社区为老人家开专属理财讲座及金融安全教育,帮助老年人守护“钱袋子”,是民生银行广州分行打造的“乐老金融”体系中“乐学习”的服务内容。据了解,“乐老金融”服务体系是该行为老年人群体推出专属的服务,分为“乐学习”“乐健康”“乐出游”“乐欢享”“乐金融”五大版块内容,为老年客户带来贴合需求的金融福利。“乐学习”是该行各社区支行网点不定期开展电子产品使用、金融、养生保健、文体四大类老年人课程,帮助老年市民学习新鲜事物、丰富生活,玩转公共事业缴费、电子支付等移动金融便民服务。“乐健康”围绕老年人常见的健康问题,定期提供体检、理疗、名医问诊等服务,为老年市民的健康提供保障。“乐出游”是联合合作方整合周边游出行方案,提供专属折扣优惠,让老年市民享受高性价比的出游行程,点亮多彩的退休生活。“乐欢享”是定期组织特惠购,为社区居民送上物美价廉的优惠体验。“乐金融”是为老年市民提供稳健、专属的理财产品及咨询服务,达到条件的老年市民还可享受机场贵宾服务、绿色就医通道、高尔夫畅打优惠、高铁站贵宾服务等。

优化线上、完善线下,提供至简暖心服务

为切实解决老年人运用智能技术困难问题,民生银行优化线上客户端操作系统,帮助老年客户改善线上服务体验:一是开发推出“至简版”手机银行,重点突出“简单、安全、易用”三大特征,字体更大更清晰、常用功能集中展示、稳健产品优先推荐,从操作体验、智能推荐与人工辅助方面为老年客户提供更安全、更便捷、更贴心的移动金融服务;二是搭建多功能服务平台,提供手势密码、远程银行、电子医保卡和安全账户锁等特色服务,提高老年人使用手机银行APP便捷性;三是增加安全保护措施,在交易过程中,提供ATM自助设备、POS机具账务交易时间、快捷支付锁、跨境锁和常用地交易锁设置,为老年人网上支付提供特殊保护,防范电信诈骗,为老年人群的资金安全保驾护航。

而进入民生银行广州分行各网点,老年客户服务岗标识牌就映入眼帘。老年客户进入网点后,可直接找到该专岗人员寻求帮助。同时,该行网点还配置了老花镜、放大镜、血压计等老年客户应急物品,并设置“爱心服务”窗口、安心专席等便利设施,为老年客户提供暖心服务体验。该行网点还会不定期举办“金融知识微课堂”活动,向等候区的老年人宣传金融知识,主动为前来咨询的老年人提供讲解和问题答疑。

强化金融知识宣教提供有温度的服务

民生银行广州分行还主动适应老年群体金融需求,聚焦老年人常用金融产品,并有针对性宣传有关老年人的银行服务政策,探索新型宣教方式,使宣教更具通俗性、趣味性、针对性和有效性。如针对老年人投资问题,该行制作了《长辈们理性投资从现在开始》短视频,引导老年人理性投资、防范风险;针对老年人智能化服务问题,制作微信长图文《老年人专属手机银行至简版》和短视频《线上购买理财就是这么简单》等,增强老年人对智能技术的了解和信任。

此外,该行还专门制作了金融知识普及课件--《安全运用银行智能技术安享幸福晚年》,并录制成线上视频课程,面向老年人讲授如何识破假冒银行智能技术及防范秘籍,以及运用银行智能技术的注意事项、普及银行智能应用知识等,增强老年人对智能技术的了解和信任,提供防范金融诈骗风险意识和能力,帮助老年人融入智能时代。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90347>

(来源：南方企业新闻网)

银保监会：银行不得强迫老年人使用银行卡，要保留纸质存折等服务方式

记者今日独家获悉，为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果，银保监会近日在银行保险业内部下发《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，对保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平、推进互联网应用适老化改造等提出了明确要求。

通知指出，各银行保险机构要加强金融服务下沉，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。同时，保留和改进人工服务。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口，完善自助设备和客服热线，通过设置老年专属客服坐席，提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式，及时为遇到困难的老人提供帮助。

此外，要尊重老年人使用习惯。商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

各银行保险机构还要根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。同时，要打造适老手机银行APP。要丰富适老产品和服务，比如，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

通知还要求，各银行保险机构要推进互联网应用适老化改造。包括：实施金融互联网网站、移动互联网应用适老化改造；推广使用便携式智能服务终端等。

各银行保险机构还要聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，在老年人办理服务事项时，及时为老年人提供指引，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。同时，可积极与老年大学（学校）、养老服务机构、社区教育机构合作开发培训课程，通过进社区、进农村、进家庭、进养老机构开展体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，帮助老年人了解新事物、体验新技术，融入智慧社会。

各银行保险机构要大力普及银行保险智能技术应用知识，推动防范非法集资、电信网络诈骗等宣传普及，增强老年人对智能技术的了解和信任。各银行保险机构还要倡导尊老爱老敬老理念，关心老年人需求，改进服务态度。要完善从业人员培训内容，加强解决老年人运用智能技术常见困难、预防提示电信网络诈骗等内容培训，提高窗口服务水平和应急处理能力。

通知最后要求，各银行保险机构要高度重视解决老年人运用智能技术困难工作。一是迅速排查实际情况，明确涉及老年人运用智能技术的高频服务场景和具体困难。二是抓紧制定解决措施，明确目标成效时间进度和责任分工，力求措施精准、可操作，行之有效、可评估。三是精心组织实施，密切跟踪分析有关措施进展及成效，加强指导督促，确保做实做细。四是加强宣传交流，营造安全放心的智能技术应用场景，让老年人能用、会用、敢用、想用。

银保监会直接监管的银行保险机构要定期总结相关工作开展情况、工作成效亮点、存在的困难和问题等情况，于2021年、2022年每半年结束后15日内将有关情况报送银保监会消保局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90352>

(来源：中国证券网)

中国第三支柱养老保险概念比较宽泛，必须尽快理清概念与职责

3月29日消息，中国养老金融50人论坛北京峰会在京召开，本届峰会主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老第三支柱建设”。中国社会保险学会副会长唐舜松出席并发表演讲。

唐舜松表示，必须尽快理清概念与职责，到现在为止第三支柱养老保险的概念还是比较宽泛，还是需要各方取得共识，什么是个人养老金？他认为应该将中央文件中提出的，个人储蓄性养老保险和商业养老保险中有政府优惠、政策支持的部分，称为个人养老金。既能通过政府的政策支持，优化三个支柱各个养老金替代率，又给金融行业留出政策支持之外的广泛的市场空间，也不影响公众在参加个人养老金之外，再购买其他金融产品取得更高的养老待遇，同时还有利于分清政府和市场的边界。

他指出，其次，在这个当中也能够更好分清楚多层次，比如说第一支柱，第二支柱，第三支柱。另外从今后发展看，也便于个人养老金和第二支柱乃至和第一支柱账户之间的互通信息比对和管理。

以下为演讲全文：

各位来宾，大家上午好！

时间关系我要大大缩减我原来准备的内容，想讲三个方面。

第一，第三支柱的发展已经提到议事日程和广泛推动的这样一个进程中。刚才当然也有领导说，将来还是非常困难的。但是在前不久特别是总书记在集体学习的会上做重要的讲话，这个也是我们迄今看到的总书记对社会保障问题，包括对多层次养老保险体系讲的最全面，最具体的一次。特别是总书记还提到实事求是，提高社会保障水平建立在经济和财力可持续增长的基础上不脱离实际，不超越现阶段。这个含义其实也有对第三支柱方面的考虑。

第二，我觉得第二支柱的发展还是要坚持一些原则以及主要政策要明确。这里边我觉得有三句话，一个就是要政府的引导；第二是市场的运作；第三就是要有序的发展。我们既要发挥政府宏观的把控作用。在多层次养老保险体系中统筹布局各均衡发展，也要注重发挥市场的作用，建立公开公平公正的竞争机制。

我们在坚持第三支柱主要政策方面，我觉得有几个方面特别需要强调，

第一，要强化个人账户个人属性：一是个人自愿参加，二是个人选择产品，三是个人确定缴费，国家有一个总体的上限，四是个人支配账户，我们有一些人说到领取的时候，不能一次性领取。在起步的阶段，我觉得

特别是对长期投资的教育和普及还不够的时候，这个方面我们要特别考虑，怎么要引导人们进来。五是个人承担风险。

第二，要坚持资金的积累长期属性。参加的人达到了领取条件的时候，要引导教育，参加者不要提前支取，到龄以后，鼓励考虑长期投资，有利于个人取得更好的投资回报。

第三，资金要进行市场化的监管。在这个监管下参加人所有购买的金融机构的产品，必须是符合规定，且经过审批的产品，包括银行理财，商业养老保险公募基金，核心要确保金融产品运作安全、成熟稳定、标底规范，侧重长期保持，能满足不同投资者的偏好。

必须尽快理清概念与职责，到现在为止第三支柱养老保险的概念还是比较宽泛，还是需要各方取得共识，什么是个人养老金？我觉得应该将中央文件中提出的，个人储蓄性养老保险和商业养老保险中有政府优惠、政策支持的部分，称为个人养老金。既能通过政府的政策支持，优化三个支柱各个养老金替代率，又给金融行业留出政策支持之外的广泛的市场空间，也不影响公众在参加个人养老金之外，再购买其他金融产品取得更高的养老待遇，同时还有利于分清政府和市场的边界。其次在这个当中也能够更好分清楚多层次，比如说第一支柱，第二支柱，第三支柱。另外从今后发展看，也便于个人养老金和第二支柱乃至和第一支柱账户之间的互通信息比对和管理。

第四，要及时跟进必要的监管。政府各个部门，各负其责，相关金融机构根据职责对参与个人养老金的金融机构和经营活动进行全流程综合化的监管。要确定参与个人养老金的金融机构和金融产品，通过金融行业平台和信息平台向社会发布。同时要督促金融机构为参加人提供多样化投顾服务，服务的形式不限于资产配置的建议。养老金产品的优选和风险的提示。对产品的安全性风险性进行监督监管，加强投资者的要求。同时要及时发现解决个人养老金运行过程中出现的问题，要畅通投诉机制，甚至要发挥社会的监督作用。

第五，要建立统一的信息平台，这个非常重要。我觉得可以考虑在现有全面参保数据库的基础上，构建个人养老信息平台，为参加人提供个人养老金账户管理税务额度管理，为信息管理提供支持和监管，要尽快健全几个对接，一是财政税务过程中的共享信息，便于税务等政策的支持；二是符合条件的商业银行进行对接，有利于确保资金流和信息流，及时准确对应实行制度运转，提供相关的服务；三是保证参加购买的相关人的产品信息随时可了解。据悉现在参加个人养老金的前提还是应该参加第一支柱的群体，参加第一支柱，这个群体基本信息就已经在人社部全面参保就业等相关数据中，这也是民生数据库。而且现在具有金融功能的社会保障卡，持卡人数已经达到了13.35亿人，因此统一管理服务平台条件是具备的。

总之，在我们当前人口老龄化加速发展的今天，特别是两会政府工作报告中，也把这个提到了工作任务中。我记得91年当时我们就在参与，现在从少年到了头发全白，由于中国的经济发展在现在这个阶段比那个阶段好，所以我说希望各方齐心协力，在加快社会保障第三支柱的方向，为之而努力奋斗，谢谢大家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90366>

(来源：新浪财经|)

大家保险徐敬惠：保险在养老第三支柱建设中可形成内生循环发展的养老生态圈

3月28日，中国养老金融50人论坛峰会在京举办，会议围绕“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”的主题展开讨论。大家保险集团总经理徐敬惠出席峰会，指出我国养老保障体系的建设将进入发展快车道，保险业在第三支柱建设中的作用有别于其他所有业态，可以在产品端、服务端、投资端共同串联起一个内生循环发展的养老生态圈。

徐敬惠认为，保险在第三支柱建设中具有独特功能。从产品端看，保险产品兼具风险保障和财富管理的双重功能。个人通过购买商业养老保险可以在长达几十年的期限内获取持续稳定的回报，实现养老金的保值和增值，抵御长寿风险。同时，正在试点的专属商业养老保险具有专属属性、长期性、灵活性、绝对收益、扩展性、关注新业态六个特点，可以提供更加灵活的养老金积累和领取服务。

从服务端看，保险在服务端大有可为。2021年政府工作报告指出要“提升保险保障和服务功能”，这是报告首次提及保险的服务功能。保险公司通过“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”，已经逐步将服务衍生到了“医、药、健、养、护”领域。大家保险通过打造城心养老模式，进一步满足多层次、差异化的养老服务，以品质服务助力保险行业升级。

从投资端看，保险资金的运作特点可以完美契合养老资金的要求。保险通过提供跨周期、安全稳健、长期的投资收益，可以有力承接养老资金投资需求。另外，从对康养领域资金支持的角度来看，保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益的特点，可以为健康养老事业发展提供长期稳定的资金支持，助力康养医养生态的打造。

徐敬惠表示，保险业在深刻融入到我国养老保障体系第三支柱发展的同时，需要在以下四个层面持续优化，共同塑造良好的发展环境。一是政治层面要加强顶层设计和政策牵引，突出普惠性和有效性，发挥好财税激励在第三支柱发展中的撬动作用；二是技术层面要做好账户建设、数据管理和科技运用，打造集中统一的个人商业养老账户；三是业务层面要持续丰富多层次、多元化的养老服务体系，打通产品与产品之间、产品与服务之间的转换衔接通道；四是公众层面要持续加强全面养老理念的培育，更新国民养老观念，树立个人养老的责任意识。

本次养老金融50人论坛峰会凝聚来自政界、学界及行业嘉宾各方智慧，围绕制度设计、激励机制、产品准入、投资监管等方面展开讨论。中国养老金融50人论坛成立于2015年，致力于推动我国养老金融事业发展，践行改善民生福祉的社会责任。徐敬惠是论坛核心成员，大家保险集团旗下大家养老保险股份有限公司是论坛成员单位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90367>

(来源：和讯保险)

社会保障

北京发布2021年城乡居民基本养老保险缴费标准

3月30日，北京市人力资源和社会保障局发布2021年城乡居民基本养老保险缴费标准，今年最低缴费标准与去年相同，最低缴费标准为年缴费1000元，最高为年缴费9000元。缴费期限为今年4月1日起，一直延续至12月10日，在此期间，符合条件的参保人员均可办理参保、缴费手续。

其中，对选择最低缴费至2000元以下（不含2000元，以下类同）标准的，每人每年补贴60元；选择2000元至4000元以下标准的，每人每年补贴90元；选择4000元至6000元以下标准的，每人每年补贴120元；选择6000元至最高缴费标准的，每人每年补贴150元。

据了解，截至2020年12月底，北京市城乡居民养老保障的参保人数为200.41万人。目前享受待遇的有92.59万人，其中享受城乡居民基本养老保险待遇的有58.81万人，人均每月领取养老金902元；享受福利养老金的人数为33.78万人，人均每月领取养老金745元，北京市已基本实现城乡居民“人人老有所养”的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90323>

(来源：新京报)

山东：大力推广“静默认证”，覆盖全省职工养老保险待遇领取人员

过去，对省内很多退休老人来说，每年参加社保待遇领取资格认证是件麻烦事，不管去单位还是社保经办机构，“现场认证”的方式都很费时间和精力。近年来，山东省人力资源和社会保障厅大力推广“静默认证”，通过数据共享、交叉比对、筛查核对领取养老保险待遇人员信息，既让广大群众少跑腿，又有力保障了养老保险基金安全，赢得了广大退休人员及家属的广泛认可。2020年，山东省大数据“静默认证”覆盖全省职工养老保险待遇领取人员761.13万人。

畅通数据共享渠道是实现“静默认证”的基础。省人社厅不断加快信息化建设，建设省级人社信息资源共享区和管理信息系统，实现与人社部门业务协同平台、省政府共享交换平台的对接，保障了跨部门间数据实时共享，增强了海量数据的处理能力。同时，进一步促进业务协同，与省公安厅、省民政厅、省监狱管理局、省卫健委等省直部门，签订数据共享协议，顺畅了数据共享渠道。在此基础上，省人社厅以“实效、准确、全面”为目标，建立“省市两级双重比对”工作机制，通过省、市级两个层级数据的相互补充和比对，确保静默认证全覆盖。

“现在，通过静默认证后，待核实数据缩小至0.09%以下，这样再分解到各级社保经办机构及街道社区后，认证目标更加精准，有效减轻了基层工作压力，促进认证效率大幅提升。”省人社厅有关负责人表示，静默认证作为主要方式，在全省得到推广和应用，基本实现常态化认证，切实做到资格认证工作“免打扰”。

据悉，目前，山东省不断搭建完善“以静默认证为主、远程自助认证为辅、疑点信息实地精准核实”三级梯队的资格认证体系，进一步织密牢待遇领取资格认证网。对异地居住待遇领取人员，以手机APP人脸识别认证服务为辅助，实现远程自助服务，真正实现“零跑腿”；将通过静默认证和远程自助认证筛出的疑点信息下沉，基层工作人员通过健康体检、组织文娱活动、走访慰问和日常服务等确认领取资格，对高龄、重病等特殊群体上门服务，“眼见为实无差错”，疑点信息得到精准核实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90365>

(来源：大众日报)

安徽：来安县“三强化三提高”扎实做好城乡居民养老保险经办风险防控工作

为切实防范和化解城乡居民养老保险经办风险，来安县人社局积极推进经办风险防控措施，构建事前预防、事中核验、事后稽核的风险防控工作机制，确保城乡居民基本养老保险基金安全规范运行。

强化学习培训，提高业务经办水平。城乡居民养老保险工作政策性较强，涉及面广，要求经办人员必须懂政策、熟业务。来安县每年召开专题会议不仅在政策法规、参保缴费、待遇发放、基金管理、稽核等业务进行培训，还深入实地进行业务指导。同时，严格执行城乡居保基金管理制度，做到账表相符、账账相符、账实相符的要求，全面提高工作人员业务水平。

强化内部控制，提高防范风险能力。建立不相容岗位分离制度，实行岗位严格分离；建立审批制度，明确经办人员、复核人员、审批人员权责明确。每月发放待遇经过业务人员审核、财务人员复核、领导审批、财政部门核拨的方式，严格层层把关，同时严格执行与开户银行、地税部门、财政部门每月对账制度，按时进行报表上报，确保账实相符一致。

强化稽核检查，提高监督管理质量。在积极配合上级部门组织开展的城乡居民养老保险基金管理风险专项检查、内部控制检查、审计审查等基础上，采取常规稽核与专项稽核结合方式，对内自查自纠，对外采取乡镇

自查与县级抽查相结合，发现问题、及时整改，进一步排除各类风险隐患。加大与公安、民政、司法数据共享，定期进行对比，对核查出的多领、冒领养老金人员，立即停止其养老金发放并开展追缴，以确保基金安全运行、防止基金流失。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90363>

(来源：滁州市人力资源和社会保障局)

小步调整、分类进行！专家解读延迟退休如何进行

“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄。

为什么要延迟法定退休年龄？如何理解这些原则？记者采访了人社部中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚。

延迟退休有利于积极应对人口老龄化

金维刚表示，“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确指出，延迟法定退休年龄主要是基于4个方面的考虑，即人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化。

我国人均预期寿命已由新中国成立初的40岁左右提高到2019年的77.3岁，其中与退休年龄直接相关的城镇居民人均预期寿命已超过80岁。与之相对照的是，我国职工法定退休年龄1951年确定后，70年没有调整。因此，有必要根据人均预期寿命的提高对退休年龄制度进行适当的调整，使两者能够科学匹配。

2019年底我国60岁及以上人口占总人口比重已达到18.1%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿。在人口老龄化趋势加快的背景下，如果退休年龄不调整，意味着工作的人越来越少，退休的人越来越多，对经济社会的影响是显而易见的。

从受教育年限普遍增加看，新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，劳动者平均受教育年限已达13.7年，开始工作的年龄不断推后。在退休年龄不变的情况下，平均工作年限缩短导致人力资源浪费、人力资本利用率降低，特别是在高校、科研机构等高学历人员集中的单位和行业，情况更为突出。

我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，并且减少幅度在加大。如果延迟退休政策适时适度推进，开发利用好规模日益庞大的老年人力资源，将在一定程度上提高劳动参与率，改善资本和劳动力配置状况。

“十四五”期间，我国人口老龄化即将从轻度进入中度老龄化阶段，这一历史性转变，必将对我国经济社会多方面产生重大而深刻的影响。因此，必须坚持系统观念，从更高层次进行前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局，做到及早应对、科学应对、综合应对，实现经济社会协调发展。

改革节奏总体平缓，个人有自主选择空间

纲要提出要坚持小步调整、弹性实施原则，如何理解？

金维刚分析，小步调整，简单理解就是延迟退休改革不会“一步到位”，而是采取渐进式改革，用较小的幅度逐步实施到位，每年延迟几个月或每几个月延迟1个月，节奏总体平缓。

改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，对个人工作、生活的影响不会太大。对于年轻一些的劳动者，延长的幅度虽然大一些，但距离退休的时间较长，是10年、20年后的事情，那时候的社会环境、生活水平和人们的健康状况、心理状态等都会发生很多变化，个人也有比较多的时间来调整 and 适应。

弹性实施，也就是说延迟退休不会搞“一刀切”，不是规定每个人必须达到延迟后的法定退休年龄才能退休，而是要增加个人自主选择提前退休的空间。这也是延迟退休改革最大、最重要的一个特征。

客观地讲，不论是从不同职业群体、不同岗位的就业稳定性和工作强度看，还是从个人身体状况、家庭需求和价值追求看，都存在较大的差异，由此产生的诉求各不相同。延迟退休改革，应该充分考虑这种多元化需求。在统一实施的基础上，结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况，增加弹性因素，允许个人根据自身情况和条件，选择提前退休的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性。

不同群体继续保持退休年龄差异，配套政策和保障措施需协同推进

纲要提出要坚持分类推进、统筹兼顾原则，如何理解？

金维刚认为，分类推进，意味着延迟退休不是“齐步走”，而是要与现行退休政策平稳衔接。我国现行法定退休年龄男职工60周岁、女干部55周岁、女工人50周岁，政策有所不同。实施延迟退休改革将区分不同群体，采取适当的节奏，稳步推进，逐步到位。对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策延续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

统筹兼顾，即延迟退休不能“单兵突进”。退休年龄问题涉及经济社会方方面面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。一方面，过去一些与退休年龄相关的政策，要随着延迟退休进行相应调整；另一方面，延迟退休改革也会带来一些新的机遇、问题和挑战，需要有相应的配套措施及时跟进。

例如，如何通过更有针对性的技能培训、就业帮扶等措施促进大龄劳动者就业创业；如何更大力度地对符合条件的就业困难人员特别是灵活就业人员给予社保补贴，帮助其再就业等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90322>

(来源：人民日报)

积极应对人口老龄化，延迟退休已正式进入到了“计划实施”的阶段

日前公布的“十四五”规划纲要中，提出推进延迟退休四项原则：“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”，对实施延迟退休做出了进一步的要求。这也透露出广受关注的延迟退休已正式进入到了“计划实施”的阶段。

关于“延迟退休”社会谈论已久。渐进式、有弹性、有差别地延迟退休如何落实？

“十四五”规划纲要在第四十五章“实施积极应对人口老龄化国家战略”中提出：

综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用。

预期寿命提高城镇居民预期寿命已超80岁从人均预期寿命提高看，新中国成立后，特别是改革开放以来，我国经济社会发生了巨大变化，人们生活水平和平均寿命都有了较大幅度提高。我国人均预期寿命已由建国初的40岁左右提高到2019年的77.3岁，其中与退休年龄直接相关的城镇居民人均预期寿命已超过80岁。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：但是我们国家这个退休年龄的政策呢，从1951年出台以后，目前已经有70年了，一直没有调整过，所以现在这个退休年龄政策，和我们人均预期寿命的变化，还是不相适应的。

人口老龄化趋势加快老年人口将突破3亿从人口老龄化趋势加快看，2019年底60岁及以上人口占总人口比重已达到18.1%，预计“十四五”时期老年人口将突破3亿，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

受教育年限增加导致开始工作年龄被推后从受教育年限普遍增加看，新增劳动力中接受过高等教育的比例超过一半，平均受教育年限不断延长，已达到13.7年。受教育年限提高，意味着劳动者开始工作的年龄不断推后。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：这个退休年龄不变的情况下，意味着实际工作的年限也会相应缩短，这从一定程度上，劳动力资源的一种损失，也是人力资本没有得到有效充分的利用。

劳动力结构变化年均减少300万人以上从劳动力结构变化看，我国劳动年龄人口数量从2012年起开始出现下降，年均减少在300万人以上，并且减少幅度在加大，预计“十四五”期间还将减少3500万人。在就业结构性矛盾日益加剧的情况下，部分地区和行业招工难问题较为突出。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：综合考虑这些因素，我们需要对于现行退休年龄政策，进行适当地调整，使退休年龄政策能够有利于人口经济社会的协调发展。

渐进式小步调整节奏总体平缓

逐步延迟法定退休年龄的目的是要促进人力资源的充分利用。小步调整、弹性实施，是说每年延迟几个月或每几个月延迟1个月的方式。政策实施后，退休年龄线会往后慢慢推。比如说，原本满50岁退休的女性，政策实施后，第一年，变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人，退休年龄不同，以此类推，经过若干年过渡期完成改革。可以确定的是，改革前期，临近退休的人，只会延迟1个月或几个月，不会出现一下子晚退休几年的情况。而对年轻人来说，延长的退休年龄幅度会大一些，但未来会有很长的过渡期和适应期。

延迟退休事关老百姓的切身利益，话题关注度非常高。我们也派出记者，在河北、山东、安徽等地对延迟退休这一话题展开了采访。

小步调整：延迟多少不会“一刀切”

济南市民许磊：对于延迟退休，我个人可以接受3到5年吧。济南市民李倩：我觉得应该支持国家的延迟退休政策，但是也是希望能有一个弹性的规定。

对于延迟退休，如何延迟，延迟多少自然是关注度最高，对此，十四五规划纲要给出的解决办法是小步调整、弹性实施。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：今后出台这个政策以后，每一年只延长几个月，这样每年逐步延长以后，来达到我们预期的延长年龄的要求。

对于延迟到多少岁退休，很多人的接受程度也是不一样的，金维刚则表示，延迟多少不会一刀切。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：采取弹性实施的方式，也就是充分考虑到每个人不同的情况，和他们的意愿，允许个人有一定选择的权利，也就是允许个人根据自身一定的情况，选择提前退休的时间。

弹性实施：充分体现改革的灵活性和包容性

金维刚介绍，延迟退休改革将在统一实施的基础上，结合我国的现实国情、文化传统以及历史沿革等情况，增加弹性因素，允许个人根据自身情况和条件，选择提前退休的具体时间，充分体现改革的灵活性和包容性。

我国现行的退休年龄分成了三种，分别是男职工60周岁、女干部55周岁和女工人50周岁，此前一直有一种说法就是男和女要追平，那么此次规划目标纲要当中的“四原则”——“分类推进”就是针对破解这一问题的。所谓“分类”，就是说不同群体、不同性别将继续保持退休年龄差异，要与现行退休政策平稳衔接。而对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策延续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

分类推进：保持差异性不会齐步走

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：那么在具体的延迟退休年龄的时候，也不会采取齐步走的方式，而是针对不同的群体，在实施的政策方面还是存在着一定的差异性。

此外，对于现有不同职业、地区、岗位存在的一些政策差异，改革后也会保持政策延续性，确保政策调整前后有序衔接，平稳过渡。

统筹兼顾：配套政策和保障措施需协同推进退休年龄问题涉及经济社会方方面面，因此，延迟退休改革是一项系统工程，与之相关的配套和保障措施非常多，需要统筹谋划、协同推进。一方面，过去的一些与退休年龄相关的政策，要随着延迟退休进行相应调整；另一方面，延迟退休改革也会带来一些新的机遇、问题和挑战，需要有相应的配套措施及时跟进。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚：对于这些大龄的劳动者，提供一些相应的职业技能的培训，或者是对他们创业，提供这方面一些政策的扶持，和社保的补贴，同时对于大龄的失业人员，在再就业方面给予一些优惠的政策，来帮助他们实现再就业，解决这方面的一些实际问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90351>

(来源：央视新闻)

养老金涨多少？4月底前揭晓

国务院近日印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，指明44项重点工作的分工责任及完成时限。其中，有多项社保相关政策明确了时间安排。这意味着，你我的社保将迎来多种新变化、获得多项新福利。

2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。什么时候能上涨？涨多少？《意见》明确，4月底前出台相关政策。

2020年养老金发放水平提高，让1.2亿人得到了实惠。今年继续上调退休人员待遇，养老金将实现连续17年上涨。涨幅多大，答案即将揭晓。据人社部相关负责人介绍，中央财政对养老基金的补助力度还在持续加大。养老金累计结余4.7万亿元，预计2021年养老金收支相抵后略有结余，未来养老金发放有保障。

政府工作报告提出，规范发展第三支柱养老保险。对于这项工作，《意见》要求，9月底前出台相关政策。

第三支柱养老保险，包括国家税收等政策支持的个人养老金和市场化个人商业养老金业务两部分。其中，个人养老金制度还没有出台。关于个人养老金制度，人社部相关负责人表示，总的考虑是以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营。

对于政府工作报告提出，“支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点”，《意见》要求6月底前出台相关政策。

互联网平台经济催生大量新型就业岗位，同时去雇主化、劳动关系灵活化的特征，也使得外卖骑手等新业态从业者无法获得现行工伤保险制度的保障。人社部此前在接受记者采访时表示，目前已经初步形成了新就业形态人员职业伤害保障模式的思路。

据相关专家介绍，试点拟从外卖、网约车、即时递送三类行业入手，接下来政策将明确具体的筹资方式、保障情形、待遇项目以及对应的待遇标准等。

根据政府工作报告安排，居民医保和基本公共卫生服务经费人均财政补助标准分别再增加30元和5元。《意见》要求，此项工作5月底前出台相关政策。

按此计算，城乡居民医保人均财政补助标准上调后将达到每人每年580元，同步提高个人缴费标准40元，达到每人每年320元；基本公共卫生服务经费人均财政补助标准上调后将达到每人每年79元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90364>

(来源：成都商报)

中银协刘峰：银行业将扎实推进第三支柱养老保险业务实践

中国银行业协会秘书长刘峰日前在中国养老金融50人论坛2021年北京峰会上表示，我国已将积极应对人口老龄化、发展多支柱养老保险体系提升到国家战略高度，可以预期，“十四五”时期，第三支柱养老保险将迎来最好的发展机遇。

刘峰表示，建议尽快明确顶层设计，出台系列配套政策、措施和制度迫在眉睫。建议有关部门尽快制定《关于进一步发展第三支柱养老保险工作的指导意见》，重点明确五方面内容。

一是重视第三支柱保障作用，有效衔接基本养老保险，解决企业年金制度难以覆盖中小企业员工和灵活就业人员的问题。

二是明确第三支柱发展定位，研究打通第二支柱和第三支柱税收优惠政策，提高个人参加第三支柱积极性和灵活性。

三是丰富第三支柱发展方式，将第三支柱“个人养老金账户”作为现有“ⅠⅡⅢ”类银行账户以外的单独类别账户进行管理，将商业银行提供默认投资工具、推广个人养老投资顾问业务纳入个人养老金账户管理机构职责范围。

四是稳步推进养老金改革，将银行储蓄、理财、基金、信托等各类资管产品纳入第三支柱可投资品种范围。

五是加强养老保障教育宣传，引导消费者理解并逐渐认同养老金专业管理、长期积累的消费观念，接受养老金长期终身领取安排。

他表示，一直以来，银行业鼎力支持国家养老保障体系建设。在基本养老保障方面，银行业深入推进养老保险缴费、托管及发放代理业务，搭建了高效便捷的养老保障资金结算体系。在第二支柱年金业务中，银行业一体推进受托、账户管理、托管一揽子年金管理服务，取得比较好的成效。

“在第三支柱个人养老金方面，银行业配合人社部有效推进系统建设，探索个人账户管理模式，同时，积极支持养老产业发展，响应客户养老财富储备和管理需求，创新推出‘农民养老贷’等产品，扩大社会保险制度覆盖面，养老金融业务研发创新取得一定进展。”刘峰说。

他表示，下一步，银行业将扎实推进第三支柱养老保险业务实践。中国银行业协会作为行业自律组织，将积极履行“自律、维权、协调、服务”职责，充分发挥平台作用，加强各方沟通、交流与协作，做好政策宣导，助力第三支柱发展。一是开展养老金融业务战略规划研究；二是促进行业信息科技保障水平提升；三是扩大行业养老金融品牌社会影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90368>

(来源：中国证券网)

政府购买服务

浙江：临海市政府采购中心关于临海市民政局2021年养老服务项目（养老服务中心、照料中心托管+养老服务补贴）采购的公开招标公告

项目概况

临海市民政局2021年养老服务项目（养老服务中心、照料中心托管+养老服务补贴）采购招标项目的潜在投标人应在到临海市公共资源交易中心网站（www.lhztb.gov.cn）注册审核通过后可自行下载采购文件或到浙江政府采购云平台（网址http://www.zcygov.cn）上获取。获取（下载）招标文件，并于2021年04月20日09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：临采2021-（GK）006

项目名称：临海市民政局2021年养老服务项目（养老服务中心、照料中心托管+养老服务补贴）采购

预算金额（元）：44290000

最高限价（元）：无/无

采购需求：

标项一

标项名称：一标段：中西片区10个镇（街道）

数量：不限

预算金额（元）：23662000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：中西片区10个镇（街道）养老服务项目

备注：

标项二

标项名称：二标段：中东片区9个镇（街道）

数量：不限

预算金额（元）：20628000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：中东片区9个镇（街道）养老服务项目

备注：

合同履约期限：标项1、2，2年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2021年04月20日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：到临海市公共资源交易中心网站（www.lhztb.gov.cn）注册审核通过后可自行下载采购文件或到浙江政府采购云平台（网址http://www.zcygov.cn）上获取。

方式：到临海市公共资源交易中心网站（www.lhztb.gov.cn）注册审核通过后可自行下载采购文件或到浙江政府采购云平台（网址http://www.zcygov.cn）上获取。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月20日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：投标人应于投标截止时间之前将电子投标文件上传到“政府采购云平台”。投标截止时间前未完成传输电子投标文件的，投标无效。

开标时间：2021年04月20日09:00

开标地点（网址）：临海市公共资源交易中心8区一楼3号开标室（临海市凯歌路6号）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：本项目无需报名，投标人必须到临海市公共资源交易中心网站（<http://www.linhai.gov.cn/col/col1500627/index.html>）注册，提交审核通过后方可参加投标，注册、审核联系电话：0576-85280675。

投标人未在临海市公共资源交易中心网站完成注册而造成无法登陆临海市公共资源交易中心网站——每日直播平台--后台和无法发布开标后系列公告等产生的后果由投标人自行承担。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：临海市民政局

地址：浙江省台州市临海市崇和路121号

传真：

项目联系人（询问）：蒋先生

项目联系方式（询问）：0576-85286225

质疑联系人：331082314001fp

质疑联系方式：139****590

2.采购代理机构信息

名称：临海市政府采购中心

地址：临海市行政服务中心3楼B区（凯歌路6号）

传真：/

项目联系人（询问）：朱女士

项目联系方式（询问）：0576-85280205

质疑联系人：汪女士

质疑联系方式：0576-85280205

3.同级政府采购监督管理部门

名称：临海市财政局政府采购监管科

地址：临海市巾山东路112号

传真：/

联系人：沈先生

监督投诉电话：0576-85188047

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90358>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：民勤县民政局采购经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务项目公开招标公告

民勤县民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心获取招标文件，并于2021-04-2009:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSYC-2021001

项目名称：民勤县民政局采购经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务项目

预算金额：228.3432(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：第一包：对民勤县蔡旗镇、昌宁镇、重兴镇、薛百镇、三雷镇、大坝镇（含勤峰社区）、红砂岗镇经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务。第二包：对民勤县苏武镇、夹河镇、东坝镇、大滩镇、双茨科镇、南湖镇、街道办经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务。第三包：对泉山镇、红沙梁镇、西渠镇、收成镇、东湖镇经济困难老年人居家养老服务和分散供养特困人员照料护理服务。（具体内容详见招标文件）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、投标人须为独立法人资格，营业执照经营范围含有居家养老。3、投标企业须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国”网站(credit.gansu.gov.cn)记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。需提供的证明材料必须有信用截图或者信用报告均可。（注：“信用中国”及“中国政府采购网”网页截图时间以网页显示的查询时间为主，“信用甘肃”网页截图时间以电脑右下角时间为主，以上截图时间为投标截止时间前三个工作日内有效，截图未显示时间或时间超出所要求的时间范围的均视为无效投标；）4、本次招标不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-03-30至2021-04-06，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心

方式：凡有意参加投标者，请在武威市公共资源交易中心网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。完成网页注册后，请于2021年03月30日至2021年04月06日，必须通过互联网使用CA数字证书或者账户密码登录武威市公共资源交易网（gzyj.gswuwei.gov.cn），明确所投标段，获取招标文件。（招标文件需安装甘肃中工国际投标文件制作工具后打开）。投标登记并获取招标文件后，投标人（供应商）应随时关注武威市公共资源交易中心网，获悉关于本项目的变更及澄清，否则由此引起的相关责任自负。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-04-2009:00

地点：受疫情影响，该项目开标活动通过“甘肃中工国际电子开评标服务平台”（网址：www.gscamce.com）进行，请潜在投标人提前下载“甘肃中工国际投标文件制作工具”，用工具打开该项目的招标文件，按要求制作投标文件。并在投标文件递交截止时间前将生成的“.gpt”格式加密投标文件上传至甘肃省公共资源交易电子服务系统V2.0（武威市），（网址：<http://47.111.44.129:8051/User>）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：民勤县民政局

地址：甘肃省武威市民勤县城东大街政府统办楼

联系方式: 0935-4123830

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃悦辰建设工程项目管理有限公司

地址: 武威市凉州区高坝镇同益村八组13栋

联系方式: 0935-2110667

3.项目联系方式

项目联系人: 李娅

电话: 180*****983

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90357>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考